AKDAN HALL
Pre-Excution Detect Security Solutions

AKDAN HALL PED V1.0_사용자취급설명서 V1.3

목차



1 | 개요
- 악단홀이란?
- 제품특징
- 주요기능
- 설치환경
- 지원문서

2 | 설치 및 삭제
- 설치 방법
- 삭제 방법

3 | 화면정보
- 제품화면
- 라이선스 발급 및 관리
- MODE(모드) 변경
- 다양한 테마

4 | 기능 설명
- 신분증
- 파일
- PED 메뉴
- 격리소
- 감사로그

5 | 고객지원
- 자주 묻는 질문

6 | 기타
- 서비스 이용약관
- 제품보증서
- 색인

지원 문서

신개념 개인용 보안 솔루션

가볍고 빠르게 사용자 pc에서 문서형 악성코드를 전문으로 탐지하는
PED(사전실행탐지) 보안 솔루션입니다.

제품특징

- ▶ 최신 유형의 스크립트와 문서 악성코드를 탐지
- ▶ 쾌속 샌드박스 기술로 분석 소요 시간은 평균 1초
- ▶ 드라이버 사용을 최소화하여 시스템 최적화

주요기능

- ▶ **비실행형 악성코드 탐지** | 문서, 스크립트 등 실행파일이 아닌 악성코드 탐지
- ▶ **UNKNOWN 악성코드 탐지** | 백신이 탐지하지 못하는 최신 악성코드 탐지
- ▶ **사전실행탐지** | 모든 문서파일을 실행 전 분석하여 안전하게 실행가능
- ▶ **악단 분석보고서** | 악성코드 파일의 분석 내용을 확인하여 보다 전문적으로 컴퓨터를 보호
- ▶ **트리피타카 엔진** | 자체개발한 악성코드 탐지 엔진으로 포워드엔지니어링 기술을 통해 악성코드 탐지
- ▶ **포워드엔지니어링 기술** | OS / APP 에뮬레이터를 통해 악성코드를 빠르게 분석





설치 환경

악단홀은 최소사항에서도 동작되게 설계되었지만, 빠르고 원활한 사용을 위해 권장사항 이상의 PC를 이용해 주시기 바랍니다.

항목	최소사항	권장사항
CPU	Quad Core 2.5GHz	Quad Core 3.0GHz
RAM	4GB이상	8GB이상
HDD	NTFS 파일시스템 100MB이상	NTFS 파일시스템 500MB이상
OS	윈도우10이상	윈도우10이상

지원 문서

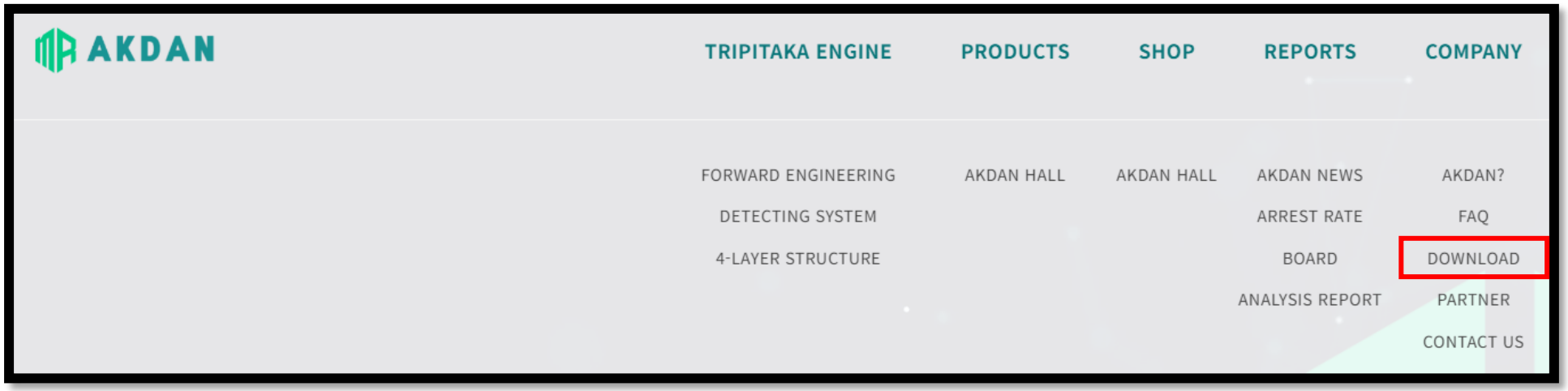
문서형식을 말하는 것으로, 다음과 같은 확장자를 지원합니다.

vbs	pdf	rtf	one	hwp
hwpx	doc	docx	docm	ppt
pptx	pptm	xls	xlsx	xlsm

2 | 설치 및 삭제

설치 방법

1. 악단홀 홈페이지에 접속합니다.
2. COMPANY 탭 내에 DOWNLOAD 버튼을 클릭합니다. (https://www.akdan.co.kr/company/download.html)
3. 악단홀 프로그램을 선택하여 설치를 진행합니다.

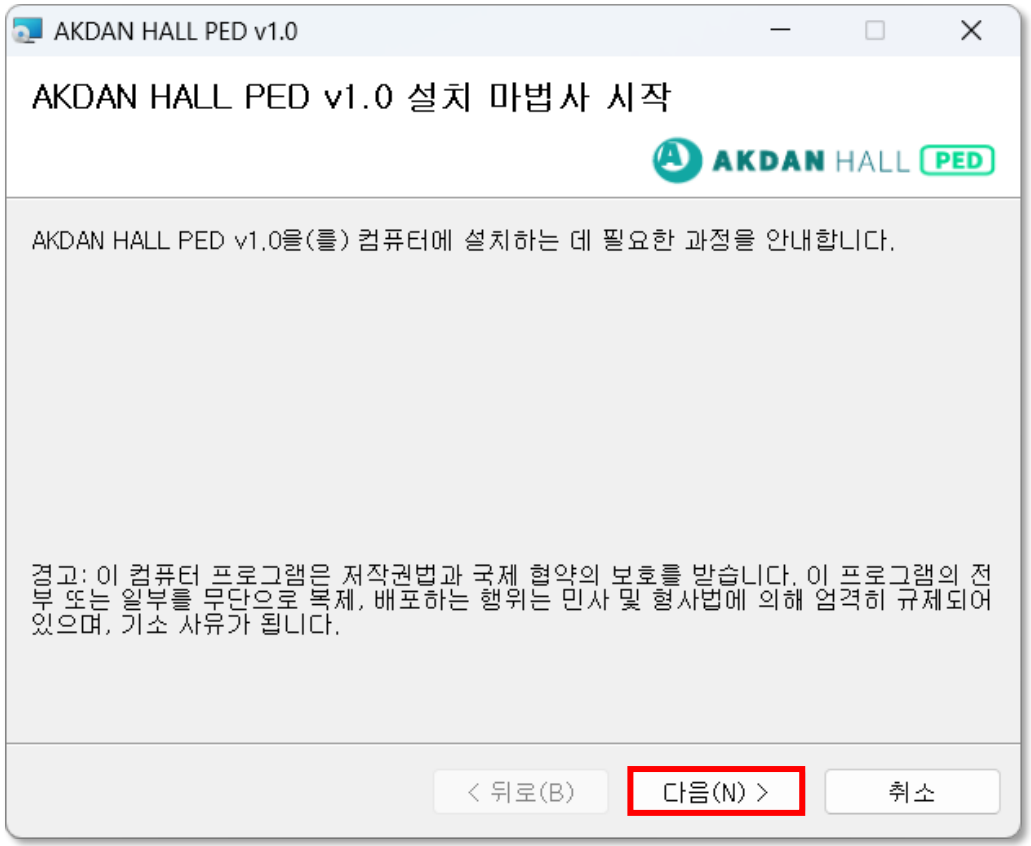


사용 시 주의사항

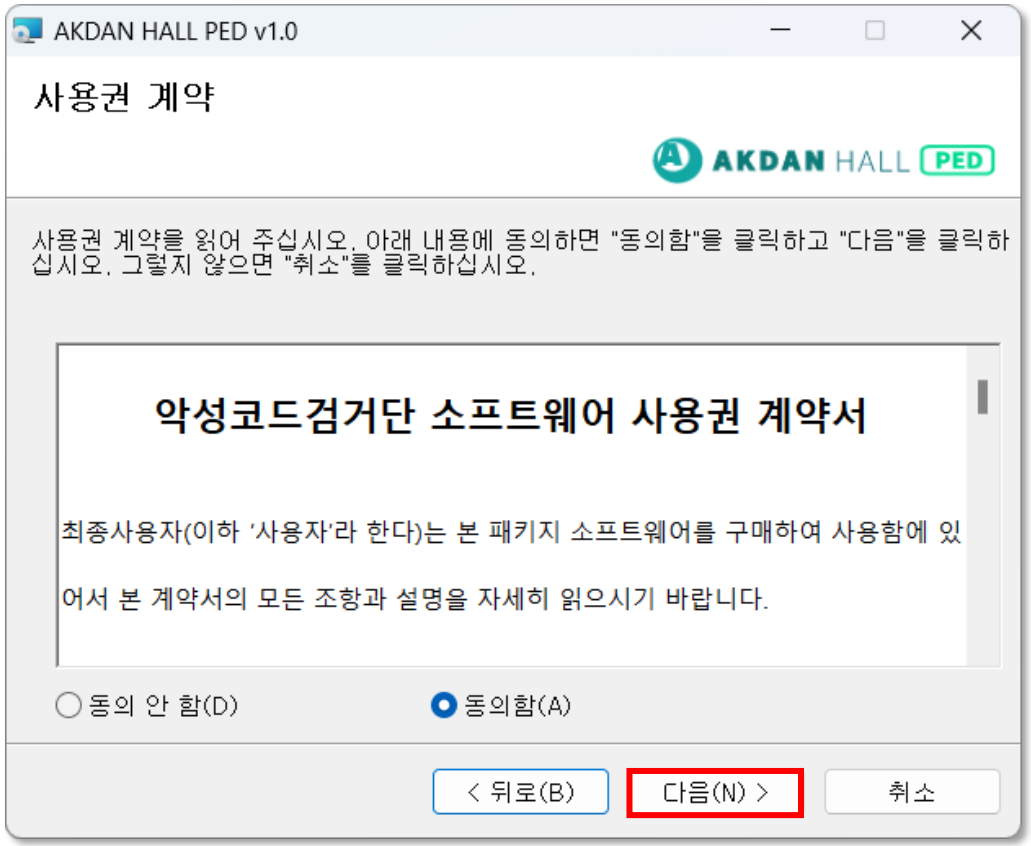
- 악성코드검거단이 제공하는 무료 프로그램은 사용자가 비영리 목적으로 다운로드하여 설치 및 이용할 수 있으나 영리적인 목적으로의 사용은 금지되어 있습니다.
  만약 영리적인 목적의 이용 · 판매 · 재판매 행위가 확인될 시에는 법적 조치를 취할 수 있음을 밝힙니다.

설치 방법

4. 악단홀 설치 팝업창이 나타나면 다음을 눌러줍니다.

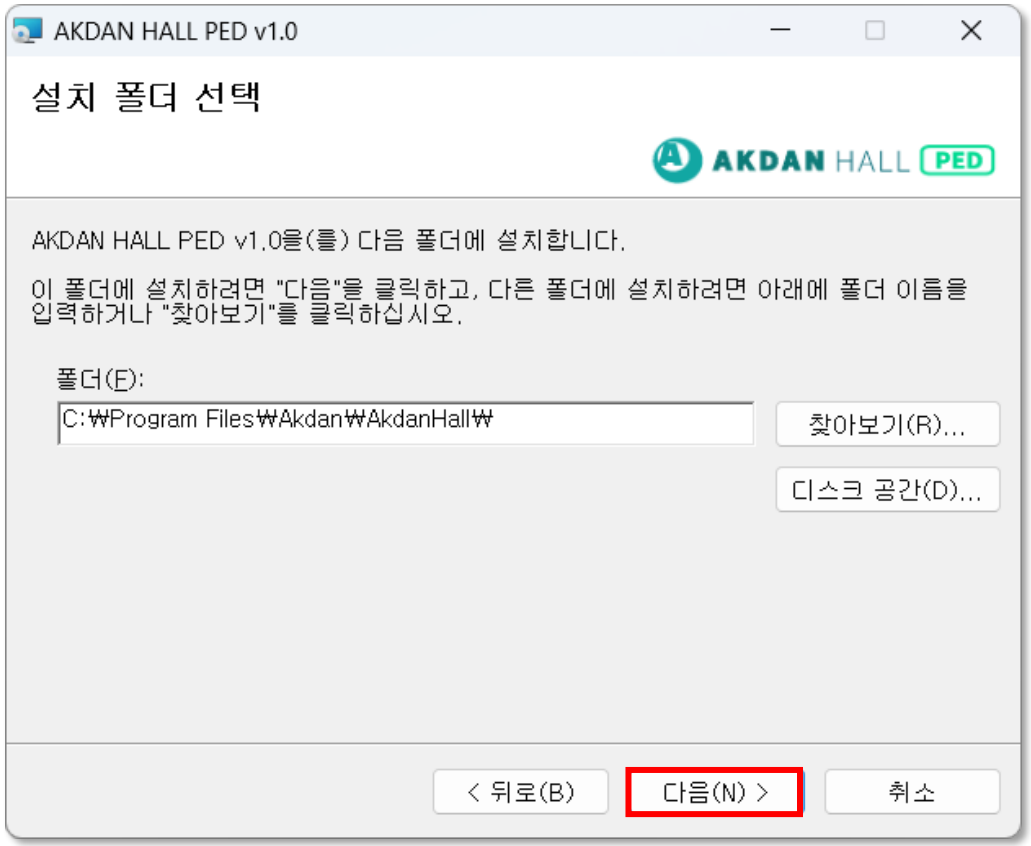


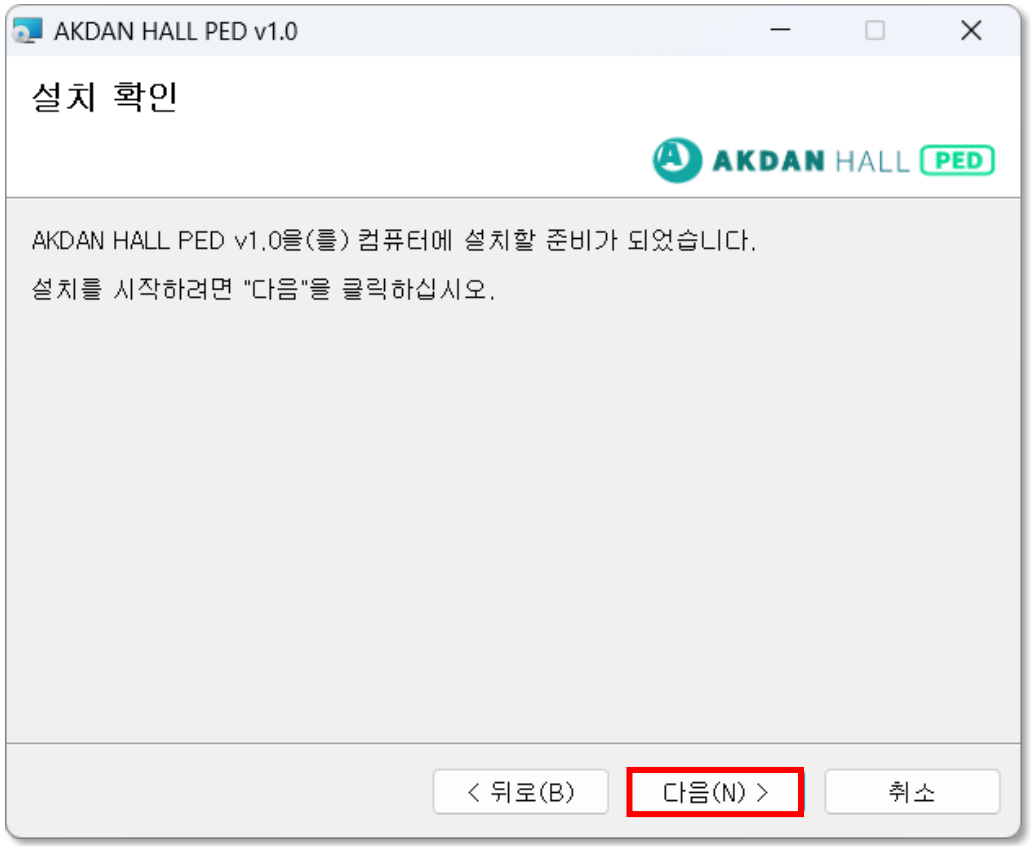
5. 악성코드검거단(주) 소프트웨어 사용권 계약서 내용에 확인 후 "동의함" 버튼을 클릭하고 다음을 눌러줍니다.

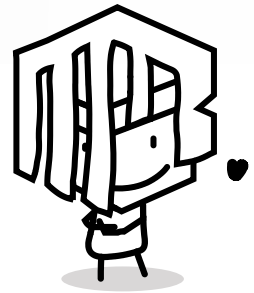


설치 방법

6. 악단홀은 "C:\Program Files\Akdan\AkdanHall" 기본 설치 폴더(32/64bit 공통)에 프로그램을 설치하며, 설치 폴더는 사용자가 임의로 변경 가능합니다.
   설치 폴더 경로를 지정 후 다음을 눌러줍니다.

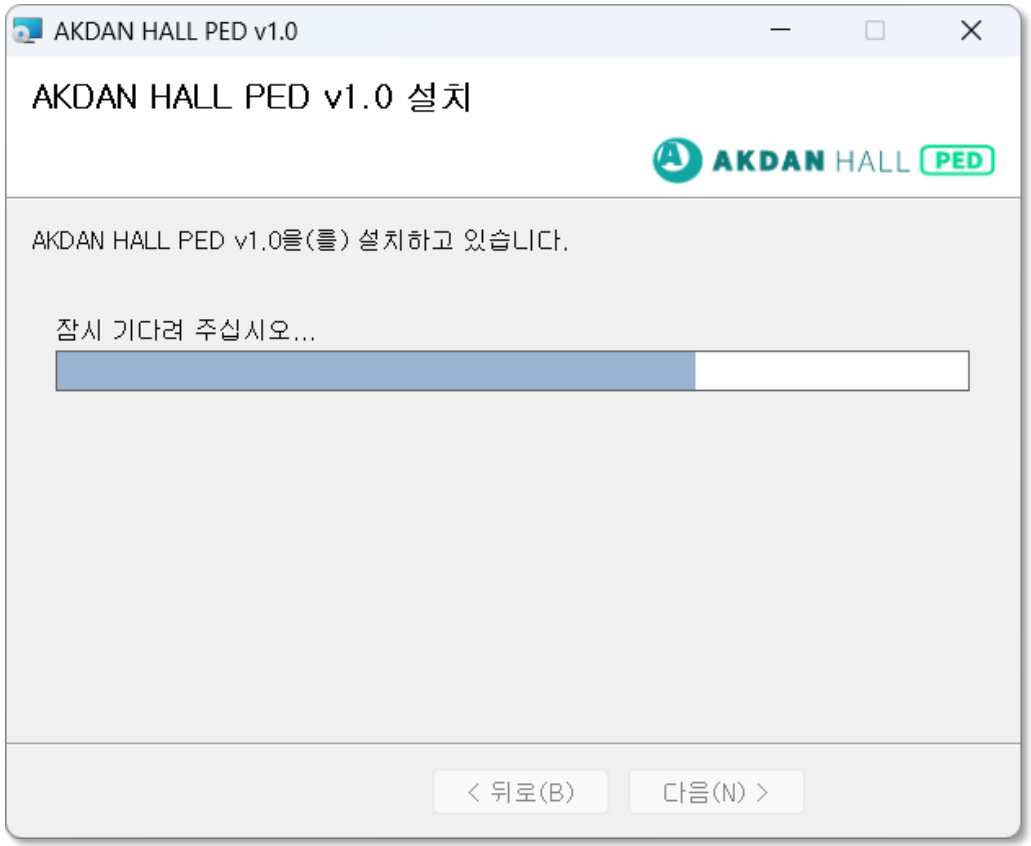




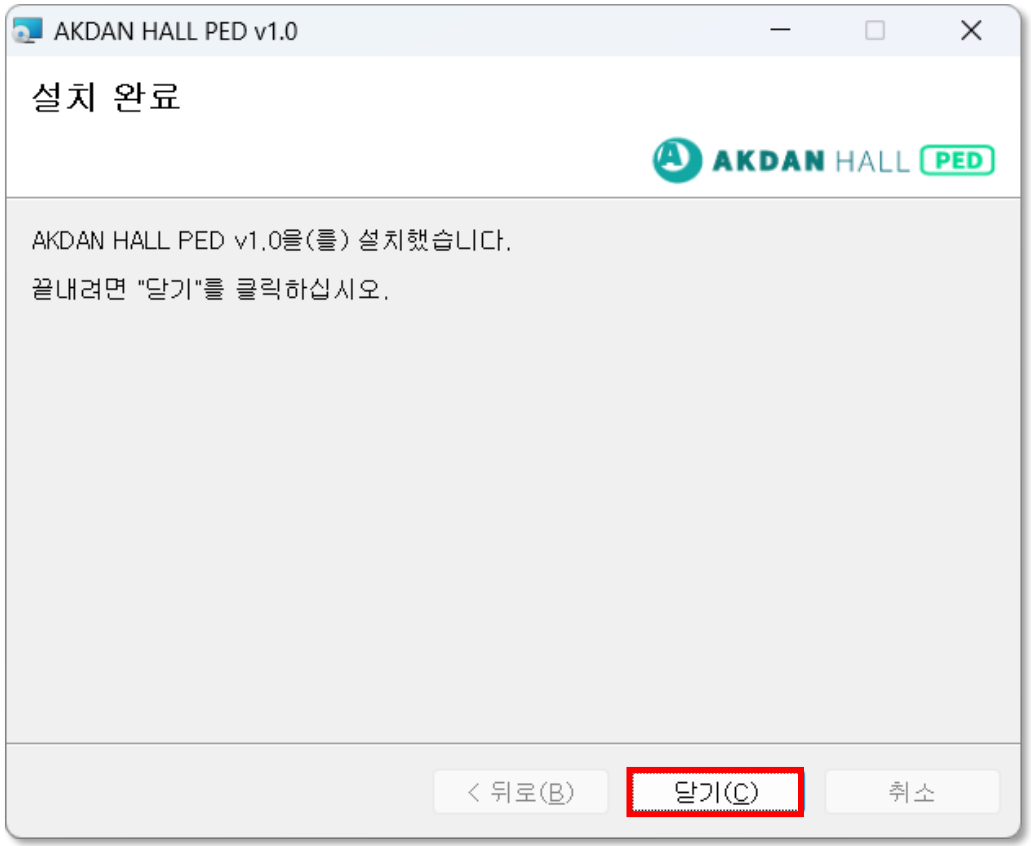


설치 방법

7. 설치가 진행 되는 동안 창을 종료하지 말고 잠시 기다려 주십시오.



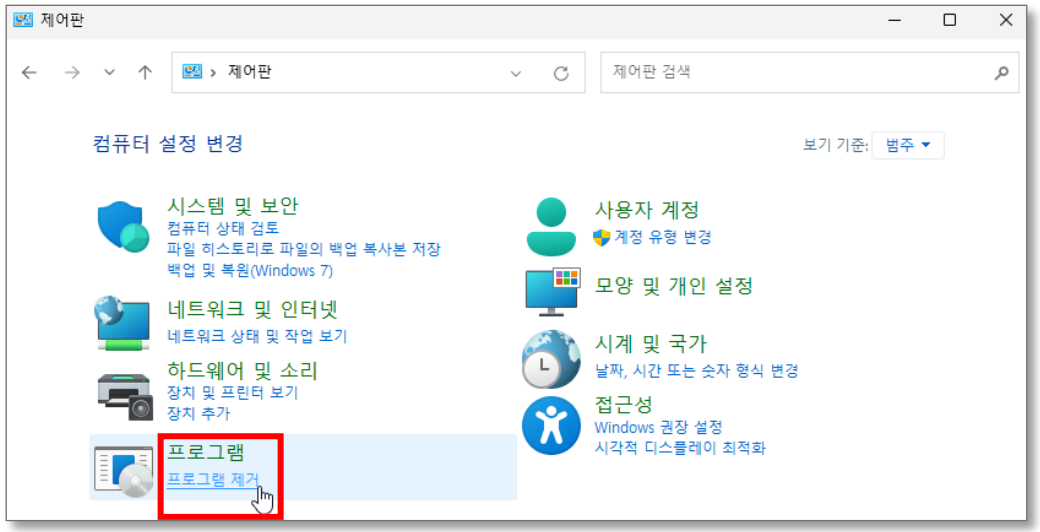
8. 설치가 완료된 후 "닫기" 버튼을 클릭하십시오.



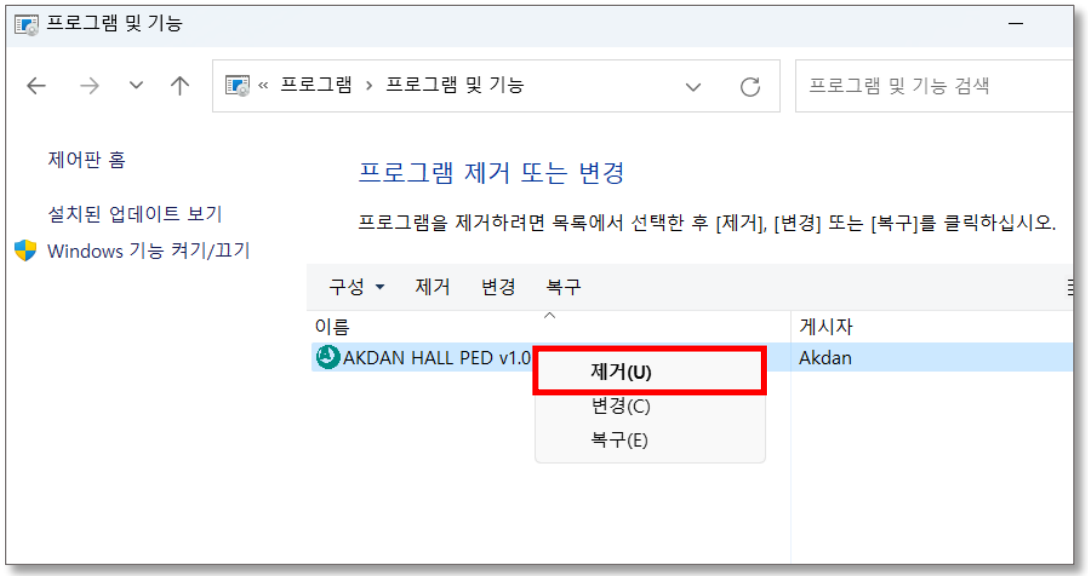
2 | 설치 및 삭제

삭제 방법

1. 윈도우 제어판을 실행한 후. 프로그램 및 기능 또는 프로그램 제거를 실행합니다.

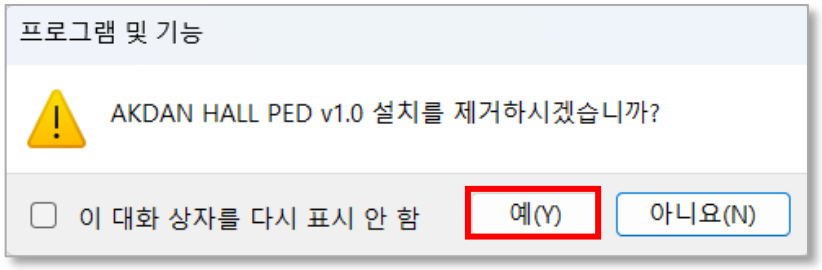


2. 'AkdanHall' 프로그램을 찾아 더블 클릭 또는 마우스 우클릭을 합니다.

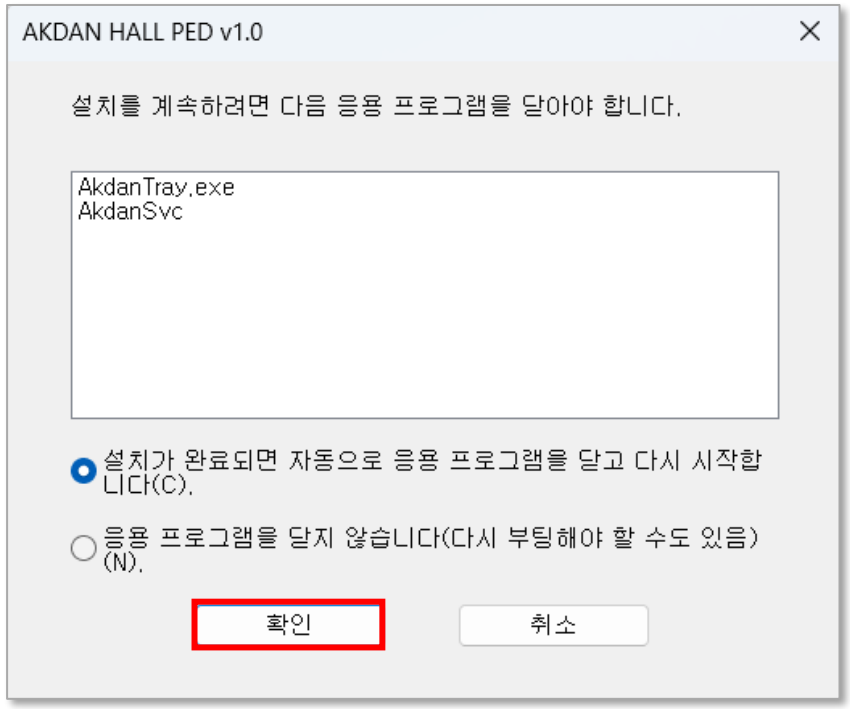


삭제 방법

3. 제거를 누르고 제거 확인 팝업창이 뜨면 '예(Y)'를 눌러줍니다.



4. 삭제 중 악단홀 프로그램이 켜져 있을 시 해당 팝업창이 뜰 수 있습니다.
   원하는 선택지를 고른 후 확인을 눌러주면 삭제가 완료됩니다.



3 | 화면정보

MODE 변경

유·무료의 간편/전문가 모드를 제공하며,
필요에 따라 모드를 변경할 수 있습니다.

라이선스 관리

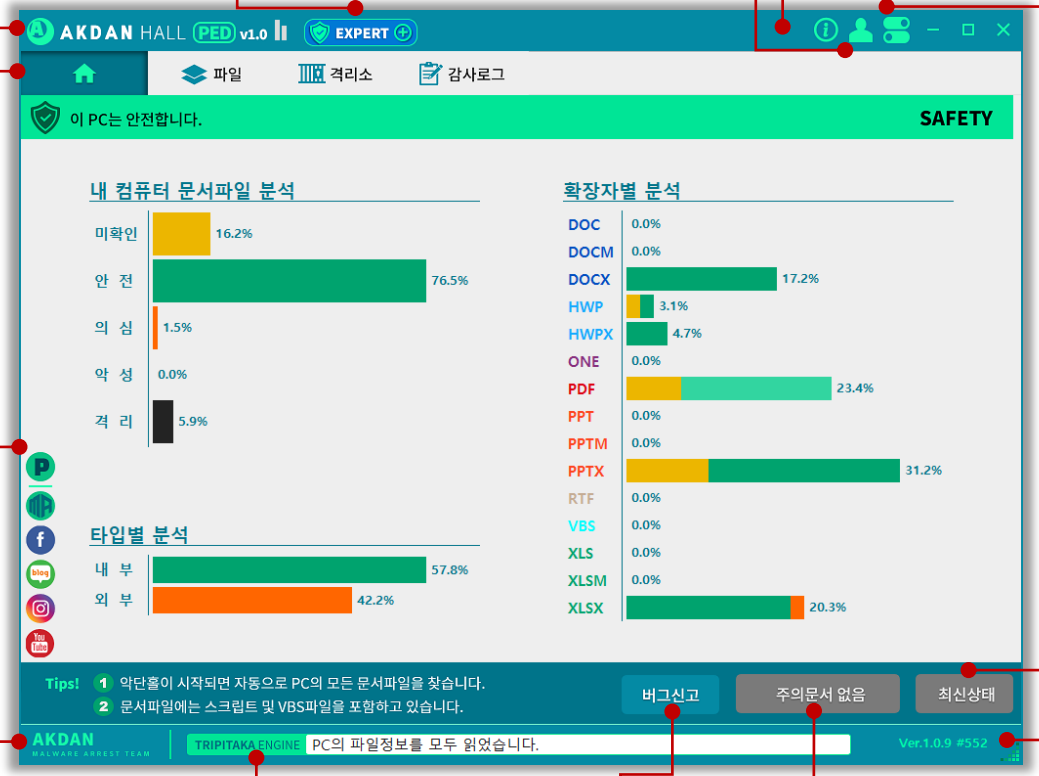
라이선스 발급 및 검증(로그인)을 할 수 있으며,
로그인 시 제품 구매 및 기술 상담이 가능합니다.

시스템 버튼

튜토리얼 가이드 / 라이선스관리 / 옵션설정 / 최소화 / 최대화 / 닫기
기능을 가진 버튼입니다.
옵션설정은 사용자 취향대로 조정이 가능합니다.

제품명 및 드래그 바

제품명이 표시됩니다. 또한 해당 바를 클릭한 상태로 움직이면 창을 움직일 수 있습니다.
*드래그 바 : 상단을 누른 채로 이동이 가능한 바

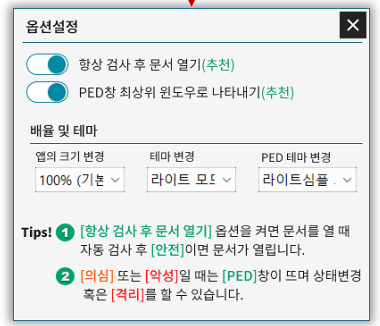


홈/분석/격리/감사로그

▶ **홈** | 악단홀이 실행되면 기본으로 보여집니다.
▶ **파일** | 파일을 분류 / 검사 / 격리 / 삭제 등 파일관련 기능을 수행합니다.

▶ **격리소** | 분석에서 격리된 파일이 모이는 곳이며 격리된 파일을 복원, 삭제 할 수 있습니다.

▶ **감사로그** | 악단홀의 시스템로그를 볼 수 있는 곳입니다.



메인화면

현재 내 PC의 문서파일을 종류별로 분석하여 보여주며,
각종 악성코드검거단 관련 페이지 바로가기가 가능합니다.

- **패치노트** | 악단홀의 업데이트 및 개선사항을 열람할 수 있습니다.
- **홈페이지** | 악성코드검거단 홈페이지 바로가기 버튼입니다.
- **페이스북** | 악성코드검거단 페이스북 바로가기 버튼입니다.
- **블로그** | 악성코드검거단 블로그 바로가기 버튼입니다.
- **인스타그램** | 악성코드검거단 인스타그램 바로가기 버튼입니다.
- **유튜브** | 악성코드검거단 유튜브 바로가기 버튼입니다.

업데이트 버튼

버전 및 업데이트 날짜를 확인 할 수 있습니다.

버전 및 업데이트 날짜

버튼이 활성화 되면 클릭하여 제품을 업데이트 할 수 있습니다.

회사로고

악단홀 제작사 악성코드검거단 로고가 표시됩니다.

알림창

현재 악단홀이 수행 중이거나 수행 완료된 작업에 대하여 알려줍니다.

버그신고 버튼

사용자가 제품 사용 중 겪은 장애나 불편사항을 작성하여 보낼 수 있습니다.

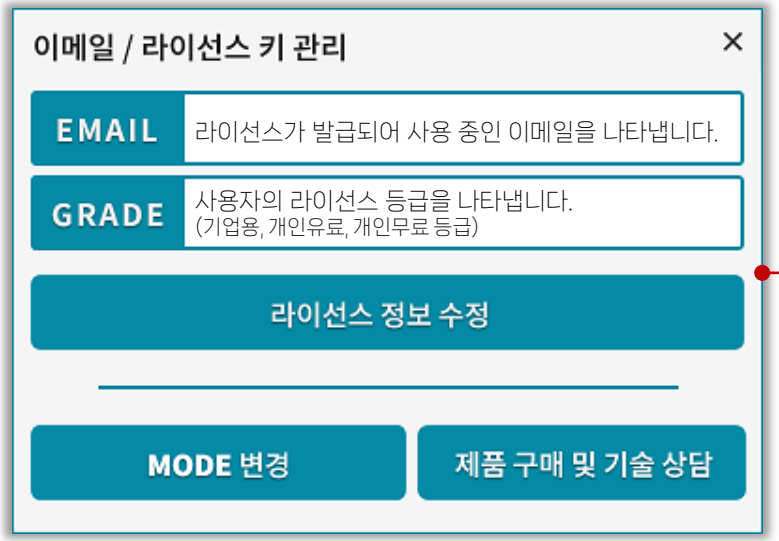
주의문서 버튼

PC 내 주의문서의 여부를 알 수 있습니다.
주의문서 확인 시 클릭하면 파일 탭 내의 주의문서 탭으로 이동 합니다.

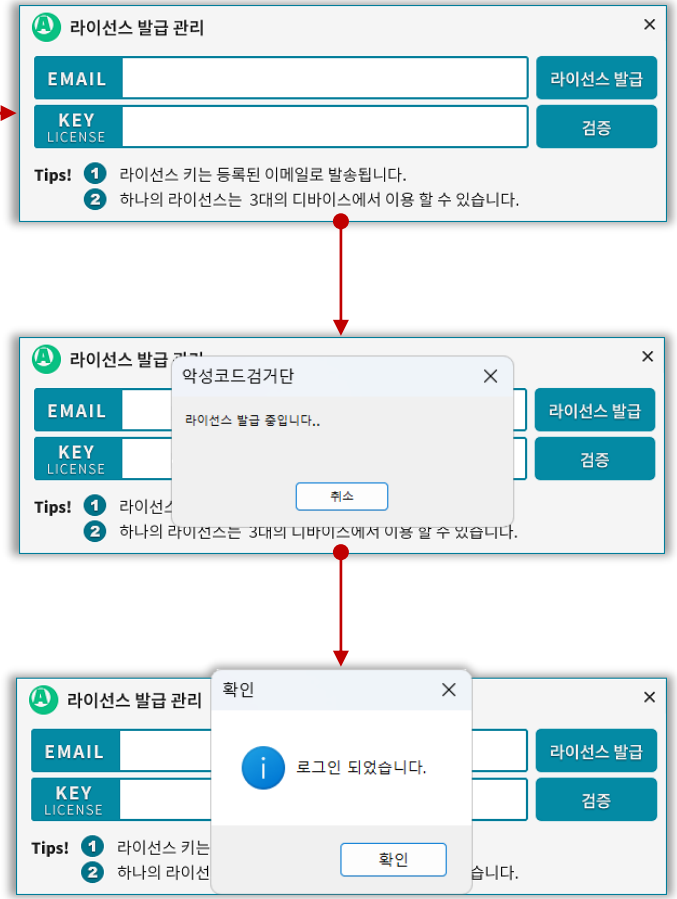
3 | 화면정보

이메일/라이선스 발급 및 관리

를 누를 시 아래와 같은 창이 뜹니다.



악단홀 최초 실행 및 라이선스 정보 수정을 누를 시 뜨는 창입니다.



'라이선스 키'를 발급받고자 하는 이메일을 입력합니다.

라이선스 발급을 누르고 잠시 기다립니다.

이메일로 발송된 '라이선스 키'를 입력 후
검증을 누르면 로그인이 완료됩니다.

3 | 화면정보

MODE 변경

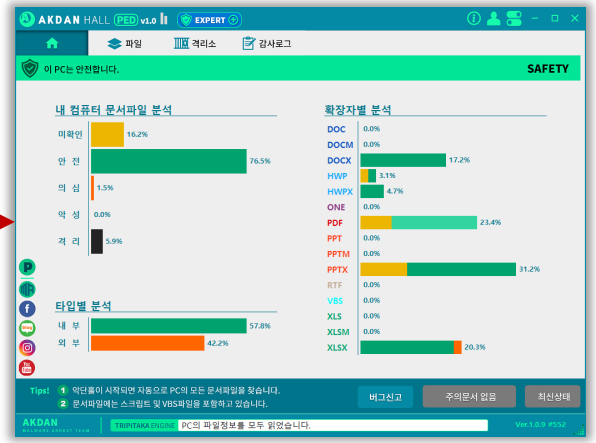
제품명 상단에 위치한 방패모양을 누를 시 아래와 같은 창이 뜹니다.
사용자가 필요에 따라 모드를 변경할 수 있습니다.





간편 모드

실행 시 윈도우 우측 상단에 표시되며, 최소한의 주요기능을 제공하여 보다 간편하고 빠르게 악단홀을 활용할 수 있습니다.



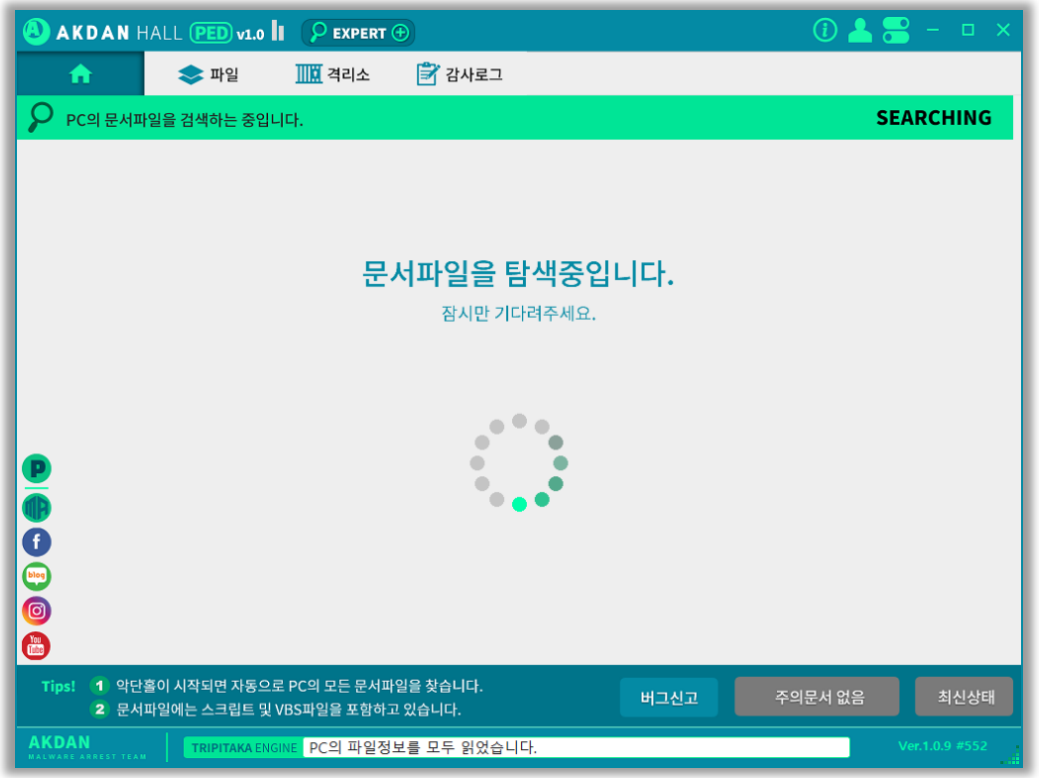
전문가 모드

간편 모드에서 제공하는 기능 포함 다양한 기능을 사용하실 수 있습니다. 이를 통해 더 효율적으로 파일을 관리하고 보호할 수 있습니다.

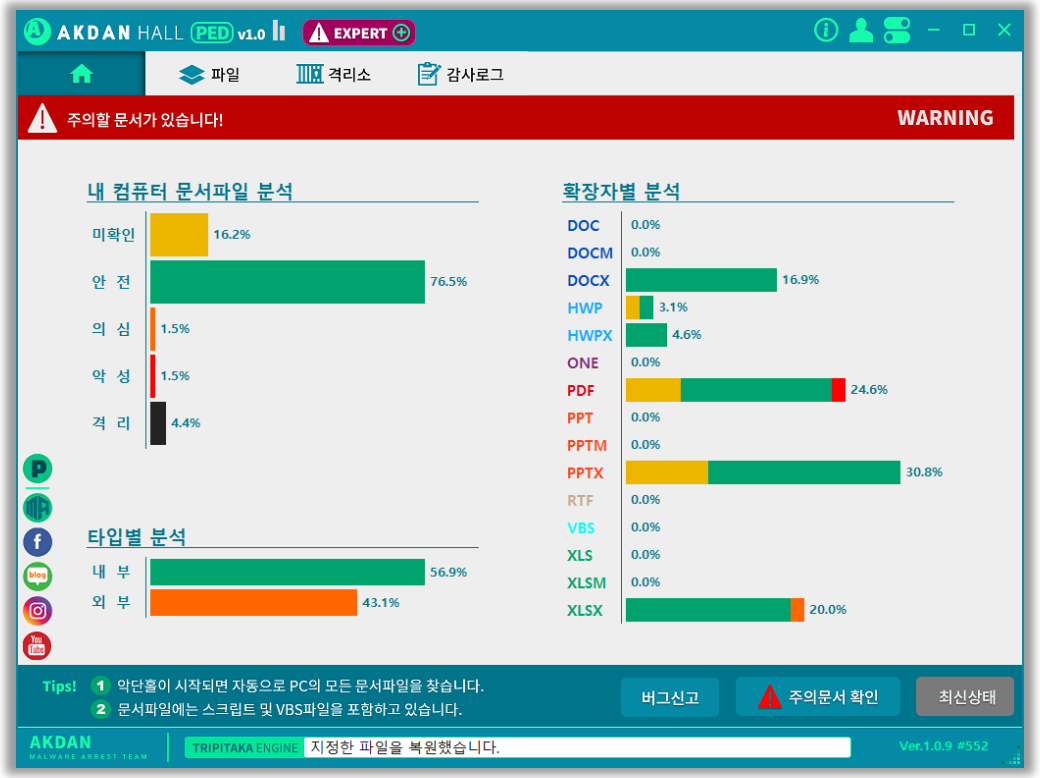
※ 이미지는 플러스(유료)모드 기준입니다.

3 | 화면정보

처음 실행 시 PC내 문서 탐색 중일 때의 화면

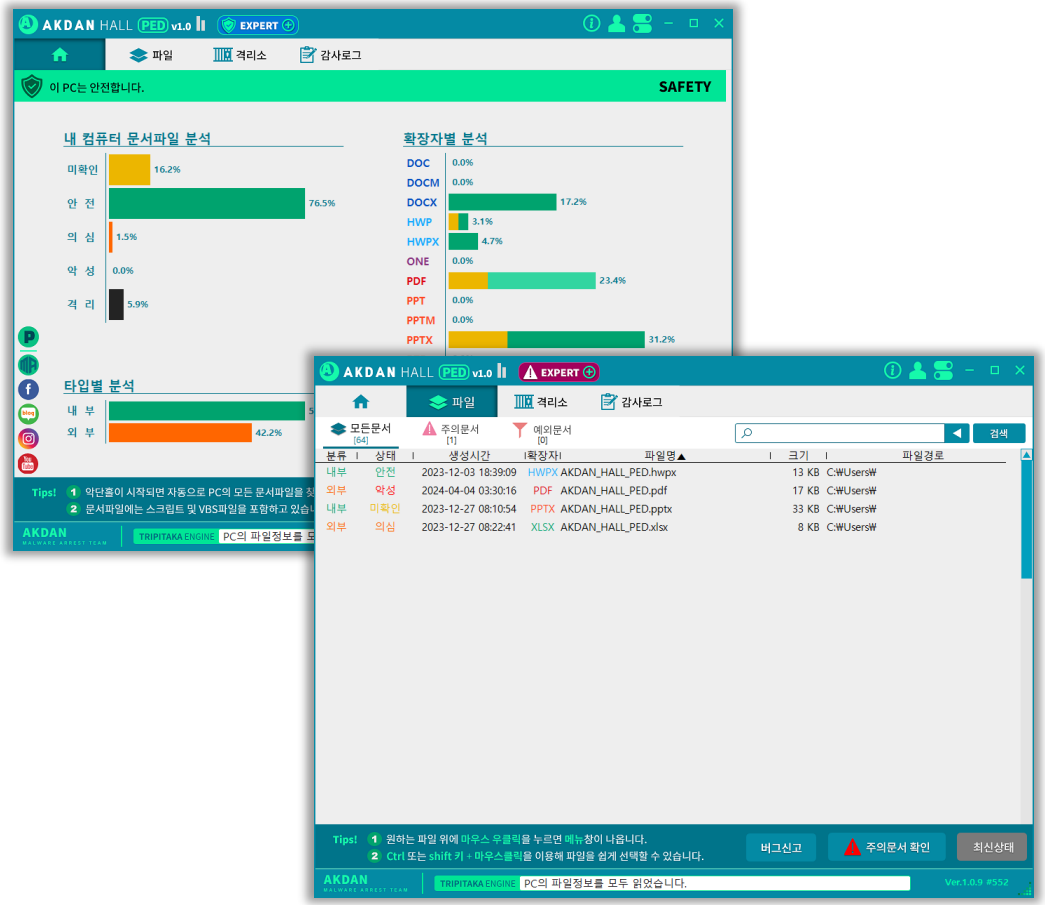


악성문서파일이 감지되었을 때의 화면



3 | 화면정보

테마 - 라이트모드



테마 - 다크모드



4 | 기능설명 [신분증]

신분증이란?

신분증 시스템은 분석된 파일을 이미지화 함으로써 유저가 쉽게 정보를 확인 할 수 있도록 기획되었다.
[AHPED 분석] 을 마친 모든 파일은 [AHPED 신분증] 이 부여된다. (*AHPED : AkdanHall PED로 실행 전 검사를 뜻합니다.)
해당 신분증 분류 및 정보는 다음과 같으며 신분증은 윈도우 및 분석 콘텍스트 메뉴에 표시된다.

안전파일



악성파일



AHPED 파일 콘텍스트 메뉴 표시



의심파일



미확인파일

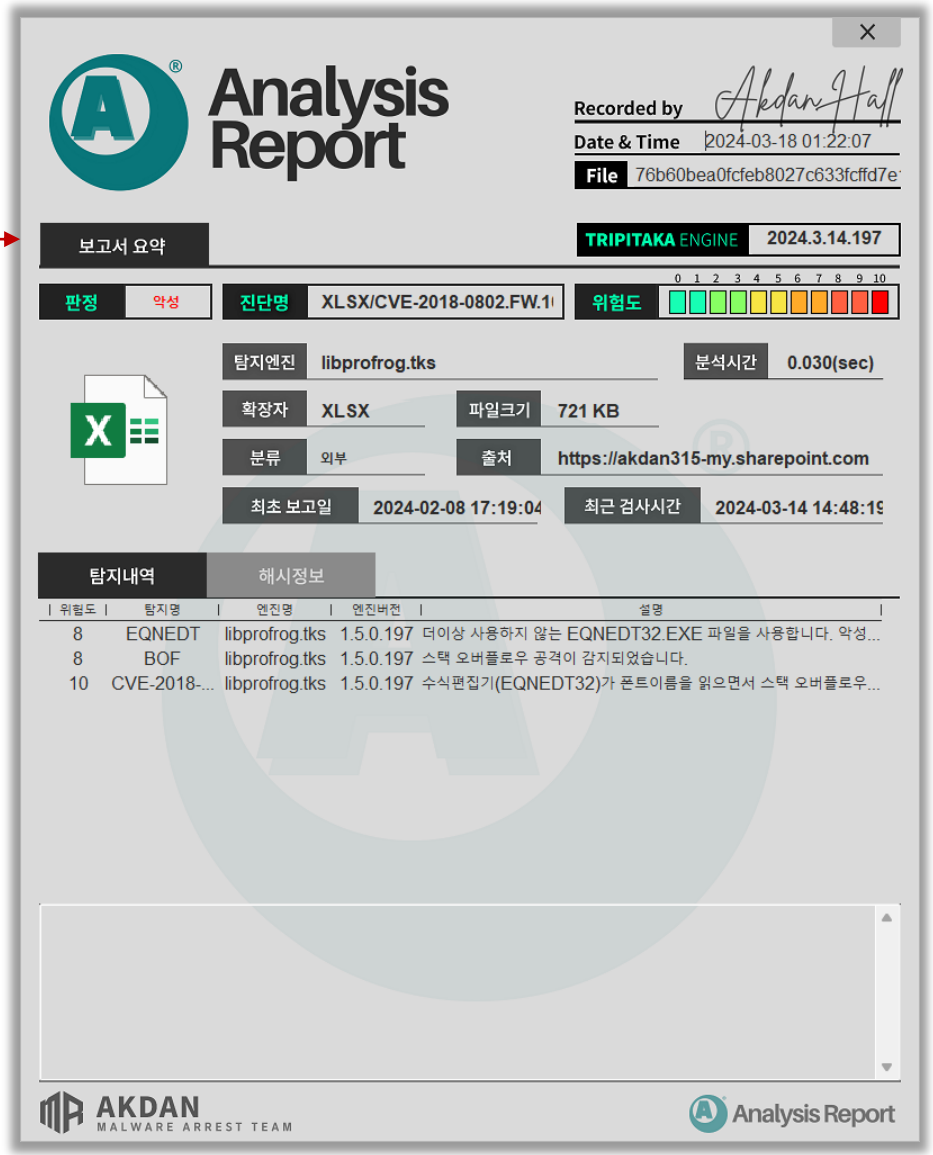


4 | 기능설명 [신분증]

분석 보고서

신분증 내에 분석 보기 버튼 클릭 시 상세 분석 리포트 창이 출력됩니다.





4 | 기능설명 [파일]

BTN **파일**

PC에서 불러온 문서파일을 검사 / 격리 / 삭제할 수 있습니다.

파일 분류

파일은 모든 문서, 주의 문서, 예외 문서로 분류됩니다.

BTN **모든 문서** PC에서 불러온 모든 문서파일을 볼 수 있습니다.

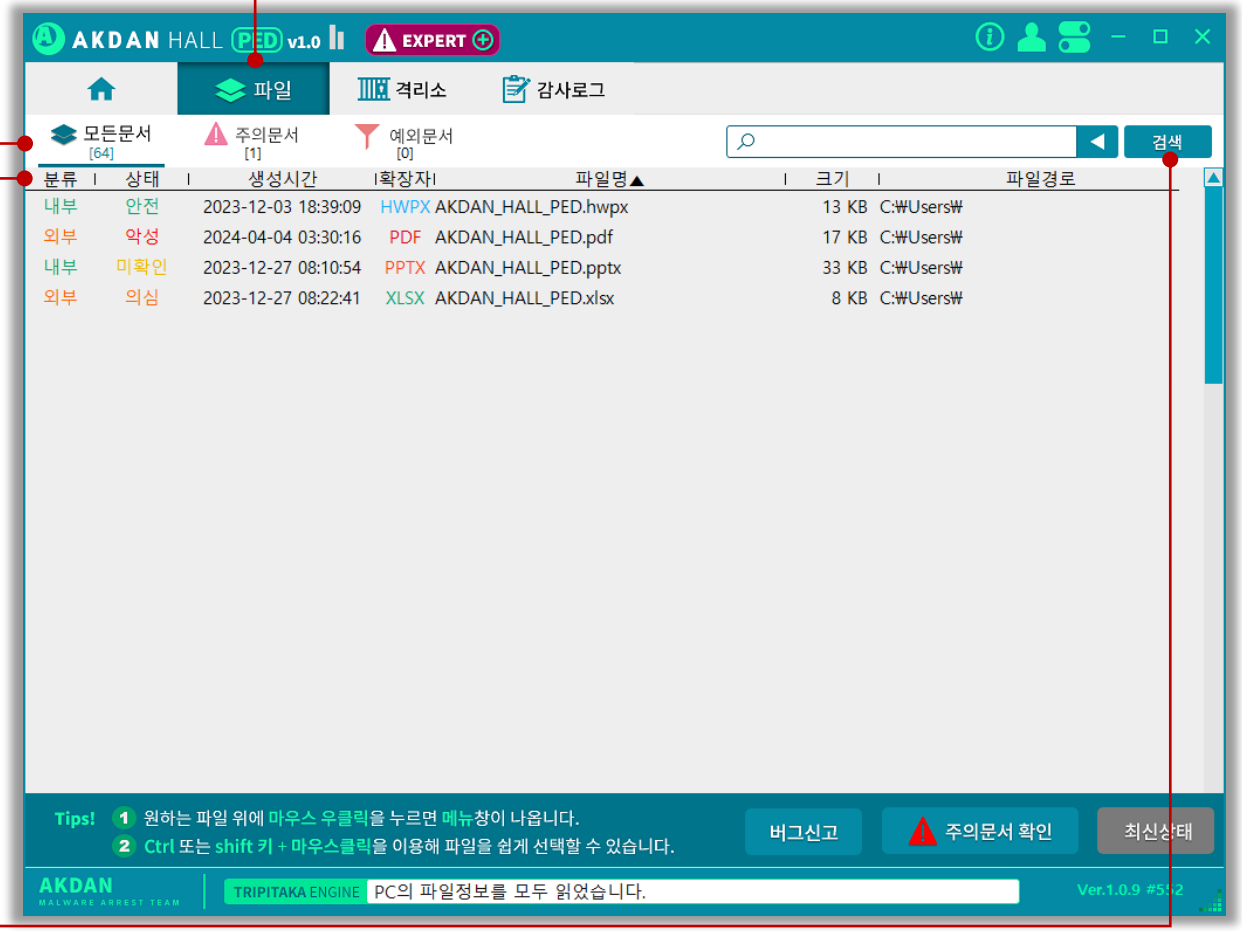
BTN **주의 문서** PC에서 탐지된 "외부 미확인 파일 or 의심 및 악성파일"을 볼 수 있습니다.

문서 속성

▶ **분류** | 파일이 외부에서 온 파일인지 직접 제작된 내부파일인지를 분류합니다.
▶ **상태** | 분석결과 및 검사여부에 따라 미확인/정상/의심/악성/에러로 분류됩니다.
▶ **생성시간** | 파일이 수정된 날짜 및 시간을 말합니다.
▶ **확장자** | 파일의 확장자명을 말합니다.
▶ **파일명** | 파일 이름을 말합니다.
▶ **크기** | 파일의 용량을 말합니다.
▶ **파일경로** | 파일이 위치한 경로를 말합니다.

검색어 기능

▶ **검색** | 파일명을 입력 후 검색버튼 클릭 시 입력한 파일이 출력됩니다.



파일 분류와 상태 설명

파일분류	외부	다른 사람이나 외부 조직으로부터 받은 파일 전자메일을 통해 수신한 첨부 파일, 공동 작업을 위해 공유 받은 문서, 다른 조직에서 제공한 자료 등이 해당될 수 있습니다.
	내부	본인 또는 해당 조직 내에서 직접 생성하거나 소유한 파일 개인 작업물, 회사 내 문서, 프로젝트 파일 등이 해당될 수 있습니다.
파일상태	악성	컴퓨터 시스템에 해를 가하는 목적으로 설계된 파일로, 악의적인 코드나 프로그램을 포함하고 있습니다. 즉시 격리 및 삭제 조치를 권장합니다.
	안전	악성 코드나 위협을 가지고 있지 않아 안전하게 사용 가능한 파일입니다.
	의심	악성성 여부가 명확하지 않지만, 일부 이상 징후를 보이는 파일입니다. 보안 소프트웨어가 경고를 발생시키거나 이상한 동작을 보일 때 해당 파일을 의심해야 합니다.
	미확인	아직 검사되지 않았거나 출처가 명확하지 않은 파일을 의미합니다. 보안을 위해 이러한 파일을 실행하거나 열기 전 검사를 권장합니다.
	에러	분석엔진에서 예측하지 못한 데이터를 가진 경우입니다. 오진신고를 통해 당사에 개선을 요청할 수 있습니다.

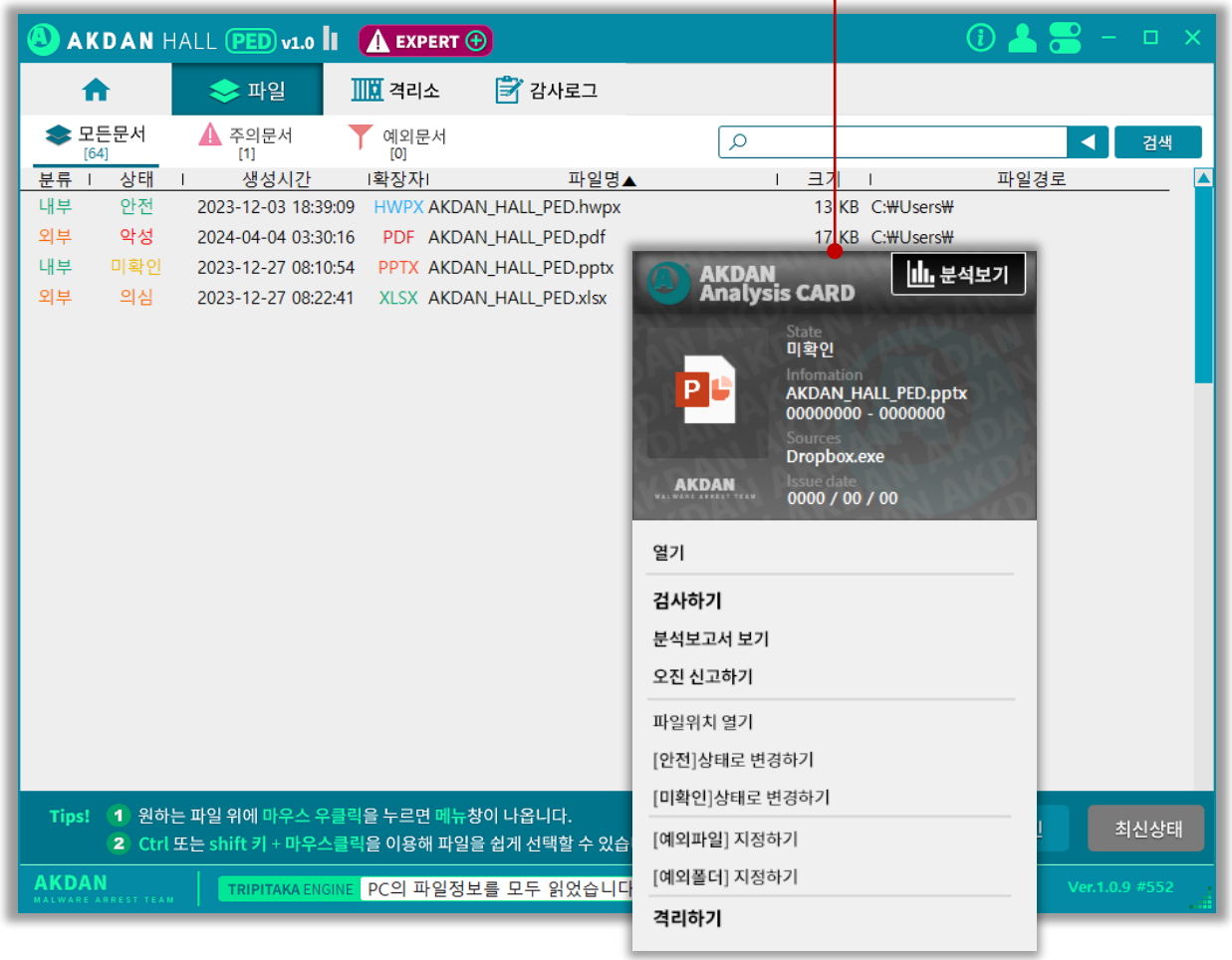
4 | 기능설명 [파일]

파일 콘텍스트 메뉴

선택된 파일에서 마우스 우클릭을 통해 메뉴창을 열 수 있습니다.
메뉴창에는 파일 분석검사 및 격리, 악성코드 조회의 기능을 이용 할 수 있습니다.

메뉴 구성

- ▶ **열기** | 파일을 실행합니다.
- ▶ **검사하기** | 파일의 악성여부를 실시간으로 검사합니다.
- ▶ **분석보기/분석보고서 보기** | 파일의 상세 분석 리포트 창이 출력됩니다.
- ▶ **오진 신고하기** | 파일정보가 포함된 데이터를 전송하여 오진을 신고할 수 있습니다.
- ▶ **파일위치 열기** | 파일이 저장된 장소를 엽니다.
- ▶ **[안전] 상태로 변경하기** | 파일을 안전파일로 변경합니다.
- ▶ **[미확인] 상태로 변경하기** | 파일을 미확인 상태로 복원합니다.
- ▶ **[예외파일] 지정하기** | 해당 파일을 검사 예외 파일로 지정합니다.
- ▶ **[예외폴더] 지정하기** | 해당 파일이 저장된 경로를 검사 예외 폴더로 지정합니다.
- ▶ **격리하기** | 파일을 격리에 분리시킵니다.



4 | 기능설명 [파일]

BTN **예외 문서** 사용자가 검사 예외 지정한 문서 파일 및 폴더를 볼 수 있으며, 경로 열기/예외 경로 추가/해제가 가능합니다.

문서 속성

▶ **등록시간** | 파일이나 폴더가 예외 지정된 시간을 말합니다.

▶ **구분** | 예외 지정된 형태를 말하며, 예외 파일은 확장자명, 예외 폴더는 디렉토리로 구분됩니다.

▶ **파일명** | 예외 지정된 파일 이름을 말합니다.

▶ **파일경로** | 예외 지정된 파일이 위치한 경로를 말합니다.

예외 문서 콘텍스트 메뉴

선택된 파일에서 마우스 우클릭을 통해 메뉴창을 열 수 있습니다.
메뉴창에는 경로 열기, 예외경로 해제하기, 예외경로 추가하기를 할 수 있습니다.
또한, 보드 위에서 우클릭 시 "예외경로 추가하기" 단일 기능 이용이 가능합니다.

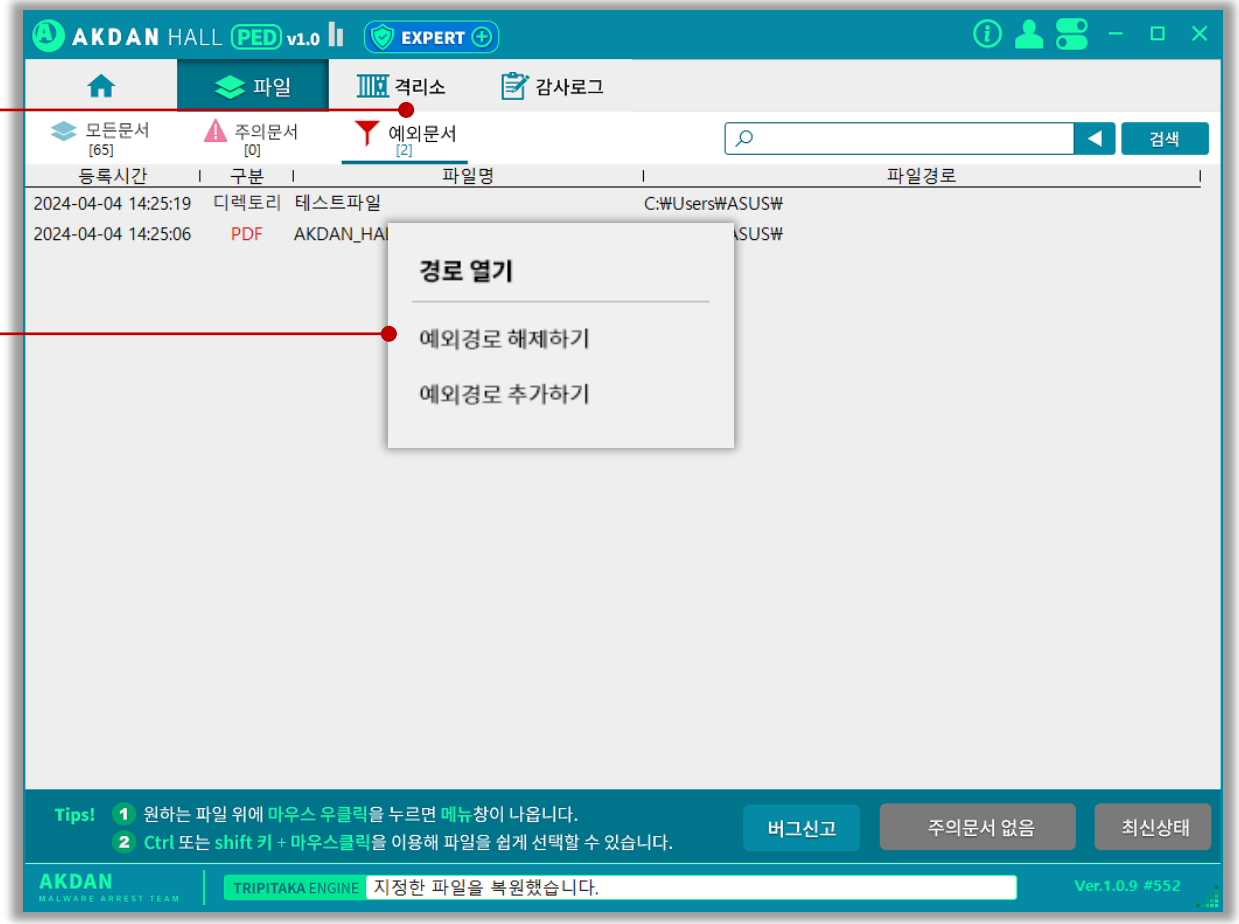
메뉴 속성

▶ **경로열기** | 예외 폴더나 예외 파일이 저장된 장소를 엽니다.

▶ **예외경로 해제하기** | 파일의 예외 경로를 해제합니다.
해제 시 예외경로에 해당되었던 문서파일은 분석결과값에 따라 "모든문서/주의문서" 탭으로 복원됩니다.

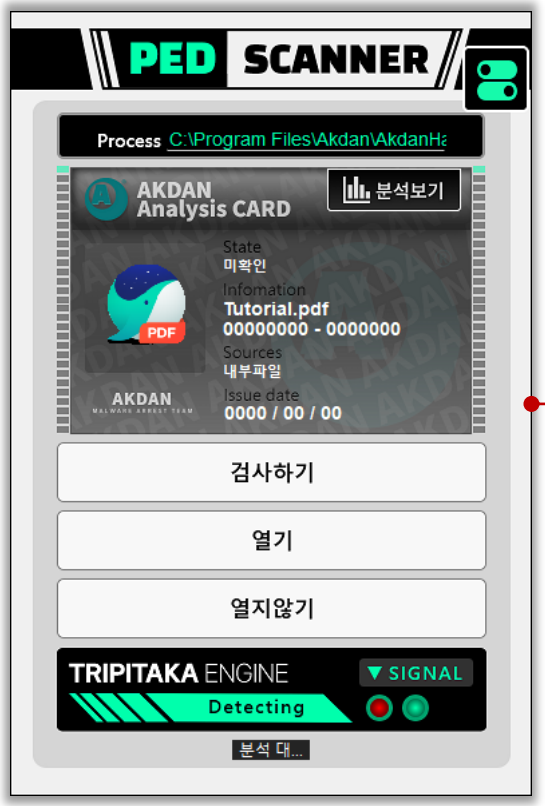
▶ **예외경로 추가하기** | 검사 예외 시키고자 하는 경로를 추가합니다.
예외 지정된 파일과 폴더는 "모든문서/주의문서"탭에서 사라집니다.

* 예외 파일 지정을 하여도 "모든문서/주의문서"탭에서만 사라질 뿐, 파일의 분석결과값은 사라지지 않습니다.



PED 메뉴

미확인 상태의 파일을 마우스 더블 클릭 시 PED 메뉴가 열립니다.
메뉴창에는 파일 상태에 따라 PED 메뉴 버튼이 변경되며, 검사하기, 열기, 분석보기, 격리하기 등이 가능합니다.



미확인 파일 PED 메뉴 구성

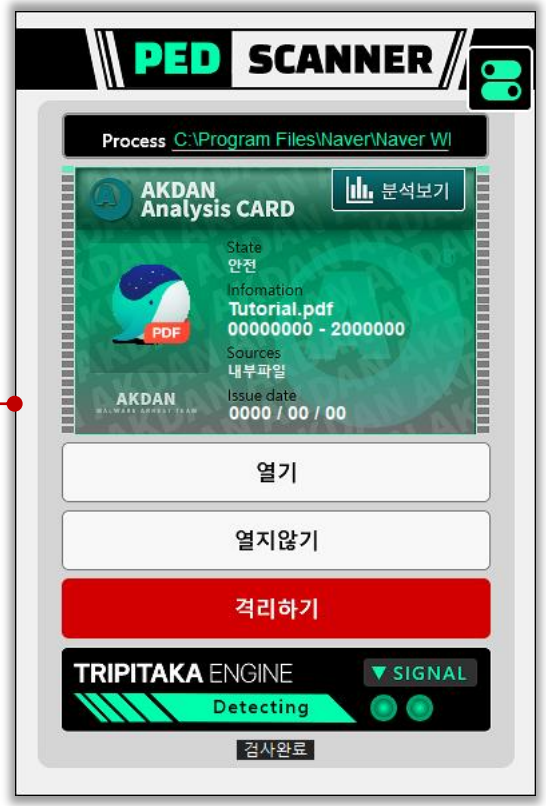
- ▶ **검사하기** | 파일의 악성여부를 실시간으로 검사합니다.
- ▶ **열기** | 파일을 실행합니다.
- ▶ **열지않기** | 파일을 실행시키지 않습니다.

안전 파일 PED 메뉴 구성

- ▶ **열기** | 파일을 실행합니다.
- ▶ **열지않기** | 파일을 실행시키지 않습니다.
- ▶ **격리하기** | 파일을 격리에 분리시킵니다.

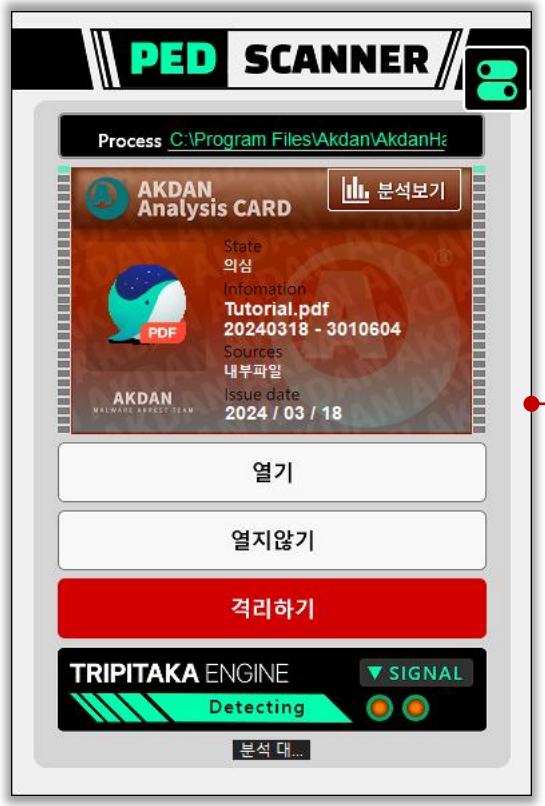
공 통 PED 메뉴 구성

- ▶ **분석보기** | 검사를 마친 해당 안전 파일에 대한 상세 분석 리포트 창이 출력됩니다.
- ▶ **항상 검사 후 열기** | 파일 실행 시 자동으로 PED 검사 후 실행하는 옵션입니다.
- ▶ **최상위 윈도우로 나타내기** | PED 창을 항상 위로 상단 고정하는 옵션입니다.



PED 메뉴

미확인 상태의 파일을 마우스 더블 클릭 시 PED 메뉴가 열립니다.
메뉴창에는 파일 상태에 따라 PED 메뉴 버튼이 변경되며, 검사하기, 열기, 분석보기, 격리하기 등이 가능합니다.

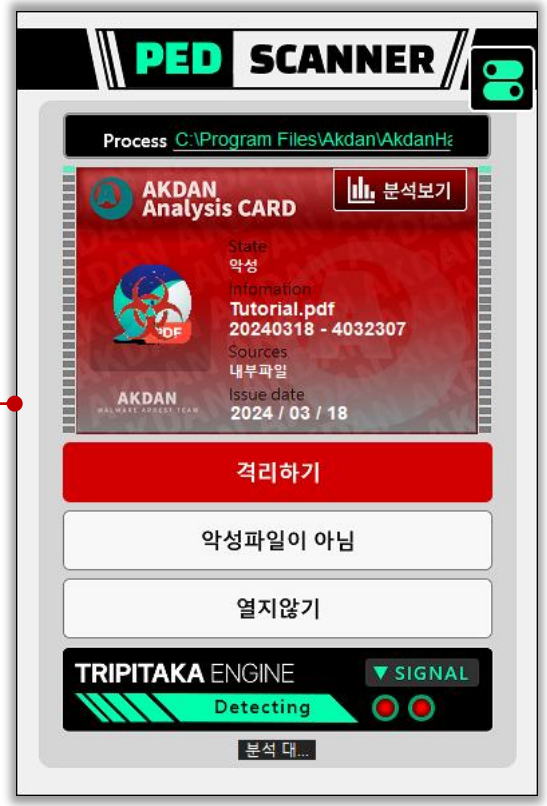


의심 파일 PED 메뉴 구성

- ▶ **열기** | 파일을 실행합니다.
- ▶ **열지않기** | 파일을 실행시키지 않습니다.
- ▶ **격리하기** | 파일을 격리에 분리시킵니다.

악성 파일 PED 메뉴 구성

- ▶ **격리하기** | 파일을 격리에 분리시킵니다.
- ▶ **악성파일이 아님** | 안전파일로 변경하며 오진 신고할 수 있는 창이 뜹니다.
- ▶ **열지않기** | 파일을 실행시키지 않습니다.



4 | 기능설명 [파일]

PED 메뉴

미확인 상태의 파일을 마우스 더블 클릭 시 PED 메뉴가 열립니다.
메뉴창에는 파일 상태에 따라 PED 메뉴 버튼이 변경되며, PED 검사 후 열기, 검사하기, 파일 상태 변경, 격리하기 등이 가능합니다.



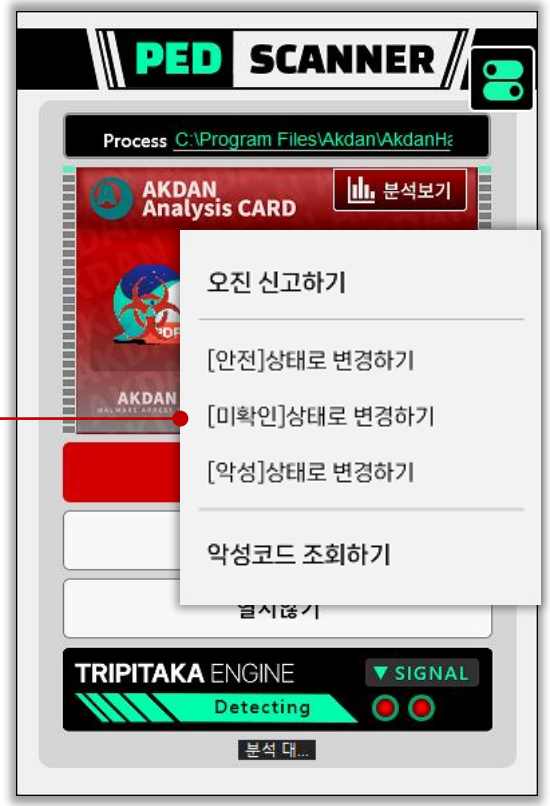
검사 중 화면

PED 검사하기를 누를 시 뜨는 화면으로, 적색램프와 청색램프가 번갈아 깜박입니다.

기 타 PED 콘텍스트 메뉴 구성

선택된 파일의 신분증을 마우스 우클릭 시 메뉴창을 열 수 있습니다.

- ▶ **오진 신고하기** | 파일정보가 포함된 데이터를 전송하여 오진을 신고할 수 있습니다.
- ▶ **[안전] 상태로 변경하기** | 해당 파일을 안전파일로 변경합니다.
- ▶ **[미확인] 상태로 변경하기** | 해당 파일을 미확인 상태로 변경합니다.
- ▶ **[악성] 상태로 변경하기** | 해당 파일을 악성파일로 변경하며, 위험파일 탭에 분류됩니다.
- ▶ **악성코드 조회하기** | 파일의 악성코드 여부를 바이러스토탈 사이트를 통해 조회합니다.

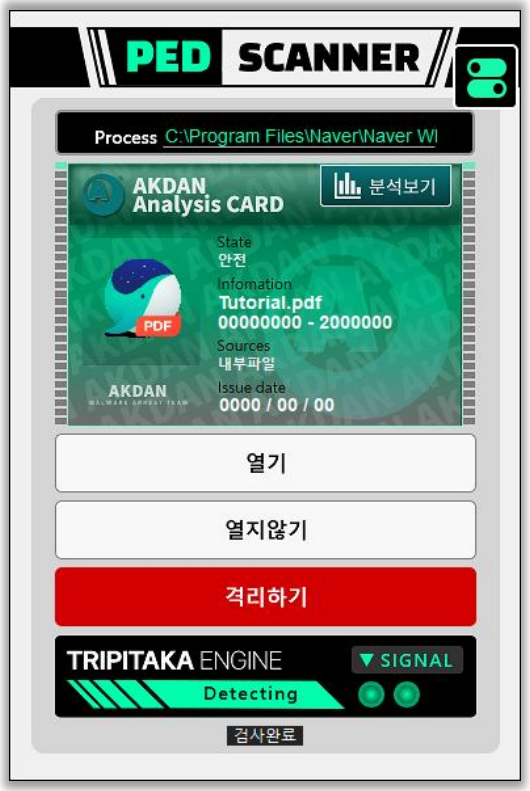


기 타 PED 점멸 표시등

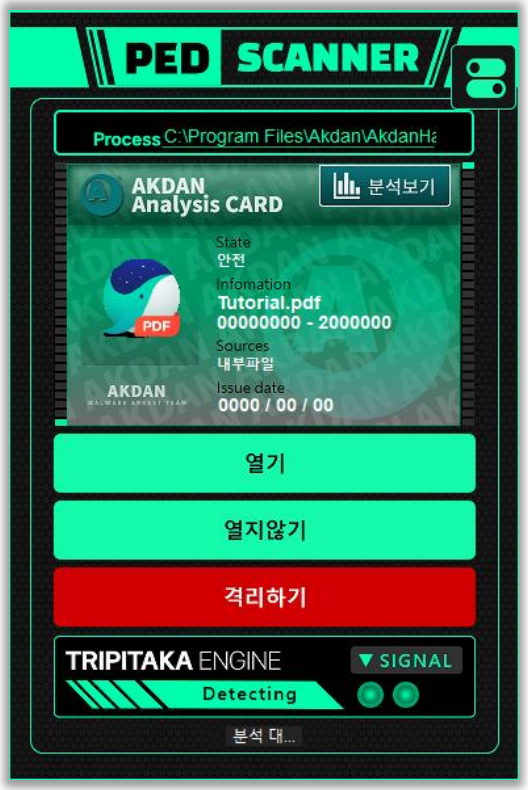


안전파일	악성파일	의심파일	미확인/에러 파일 검사 중인 파일

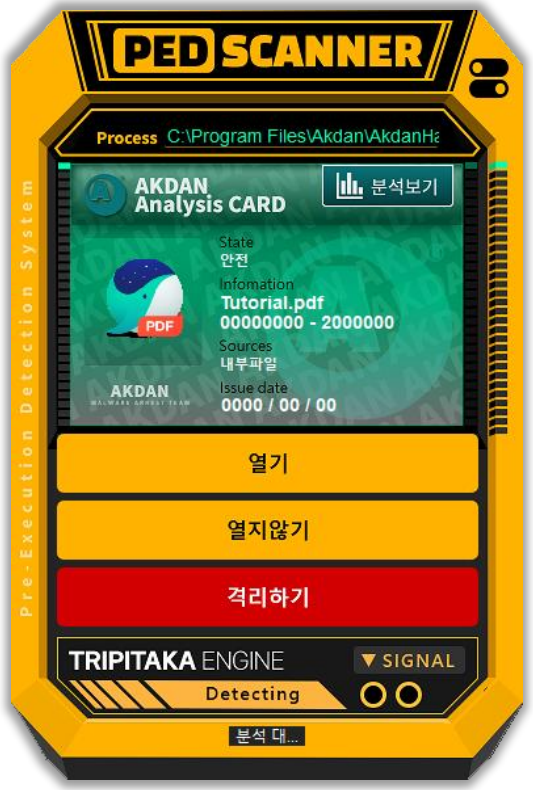
PED테마



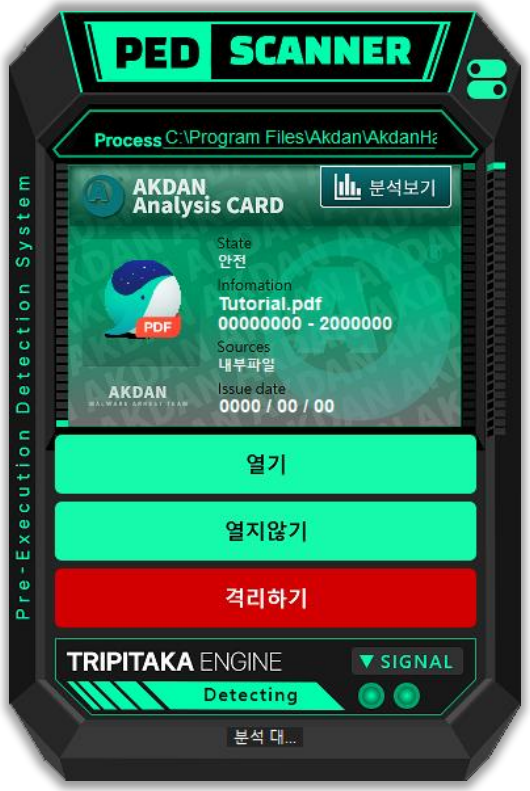
라이트심플 모드



다크심플 모드



옐로우 모드



다크 모드

BTN **격리소**

[검사 콘텍스트] 메뉴 중 [격리 시키기]를 눌러 격리 할 수 있습니다.
해당 화면도 [리스트박스]로 구성되어 있어 [검사]화면과 동일하게 파일선택 기능을 사용 할 수 있습니다.

격리소 속성

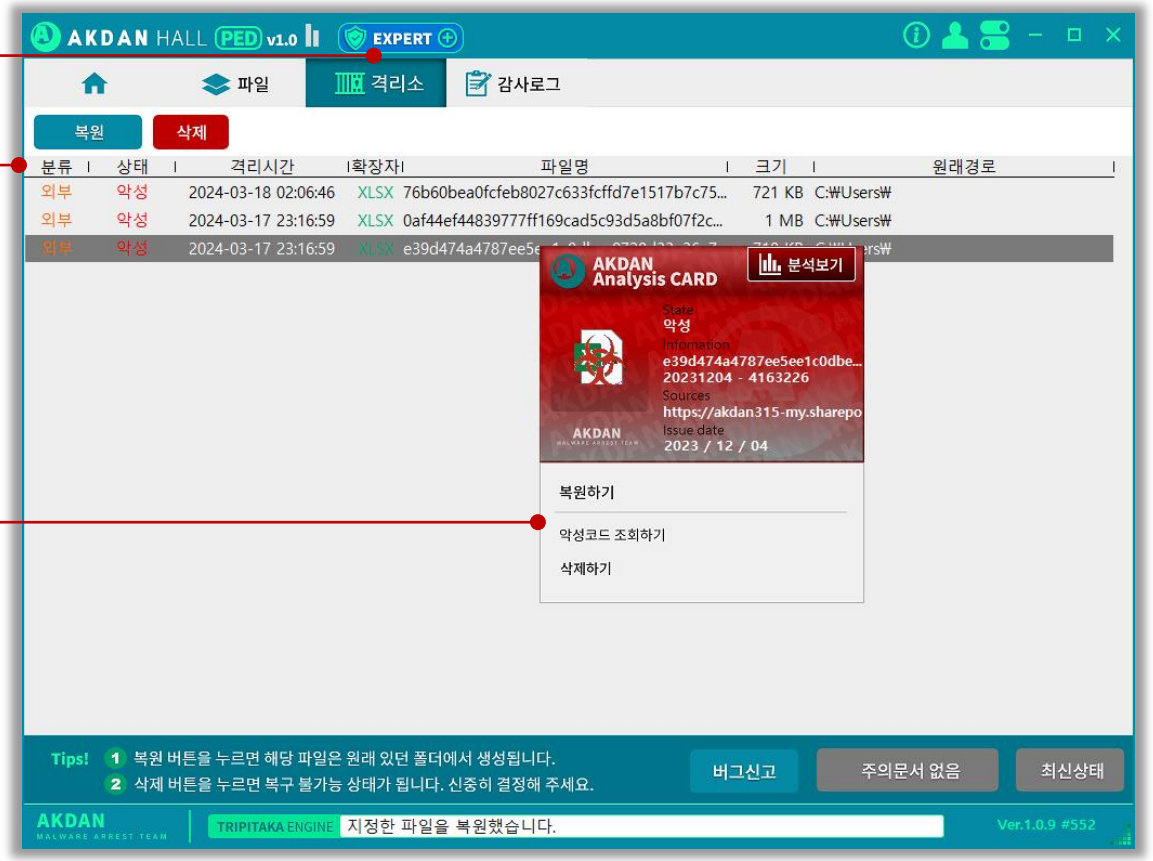
- ▶ **분류** | 파일이 외부에서 온 파일인지 직접 제작된 내부파일인지를 분류합니다.
- ▶ **상태** | 분석결과 및 검사여부에 따라 미확인/정상/의심/악성/에러로 분류됩니다.
- ▶ **격리시간** | 파일이 격리된 날짜 및 시간을 말합니다.
- ▶ **확장자** | 파일의 확장자명을 말합니다.
- ▶ **파일명** | 파일 이름을 말합니다.
- ▶ **크기** | 파일의 용량을 말합니다.
- ▶ **원래경로** | 파일이 본래 위치했던 경로를 말합니다.

격리소 콘텍스트 메뉴

격리된 파일을 처리하는 메뉴입니다.
격리관련 버튼기능을 보다 쉽게 처리 하도록 [콘텍스트 메뉴]로도 사용 할 수 있습니다.

메뉴 구성

- ▶ **분석보기** | 분석 보고서 버튼 클릭 시 상세 분석 리포트 창이 출력됩니다.
- ▶ **복원하기** | 선택된 파일을 [미확인] 파일로 복구시킵니다. 오진 혹은 실수로 격리된 파일을 복구할 수 있습니다.
- ▶ **악성코드 조회하기** | 파일의 악성코드 여부를 바이러스토탈 사이트를 통해 조회합니다.
- ▶ **삭제하기** | 선택된 파일을 AHPED, 윈도우에서 삭제합니다.



4 | 기능설명 [감사로그]

BTN **감사로그**

악단홀 시스템의 중요 내용들이 날짜 시간별로 등록됩니다.
원하는 날짜를 지정하여 로그 리스트 기간조회를 할 수 있습니다.

로그 분류

악단홀 중요 내용은 시스템 로그와 검사 로그로 분류됩니다.

BTN **시스템 로그** 악단홀에서 이루어지는 모든 작업 내용이 기록됩니다.

BTN **검사 로그** 검사 요청, 악성 및 의심 파일 탐지 기록을 볼 수 있습니다.

감사로그 구성

▶ **기록시간** | 검사나 격리 및 복원 등의 이벤트가 발생한 시간을 말합니다.

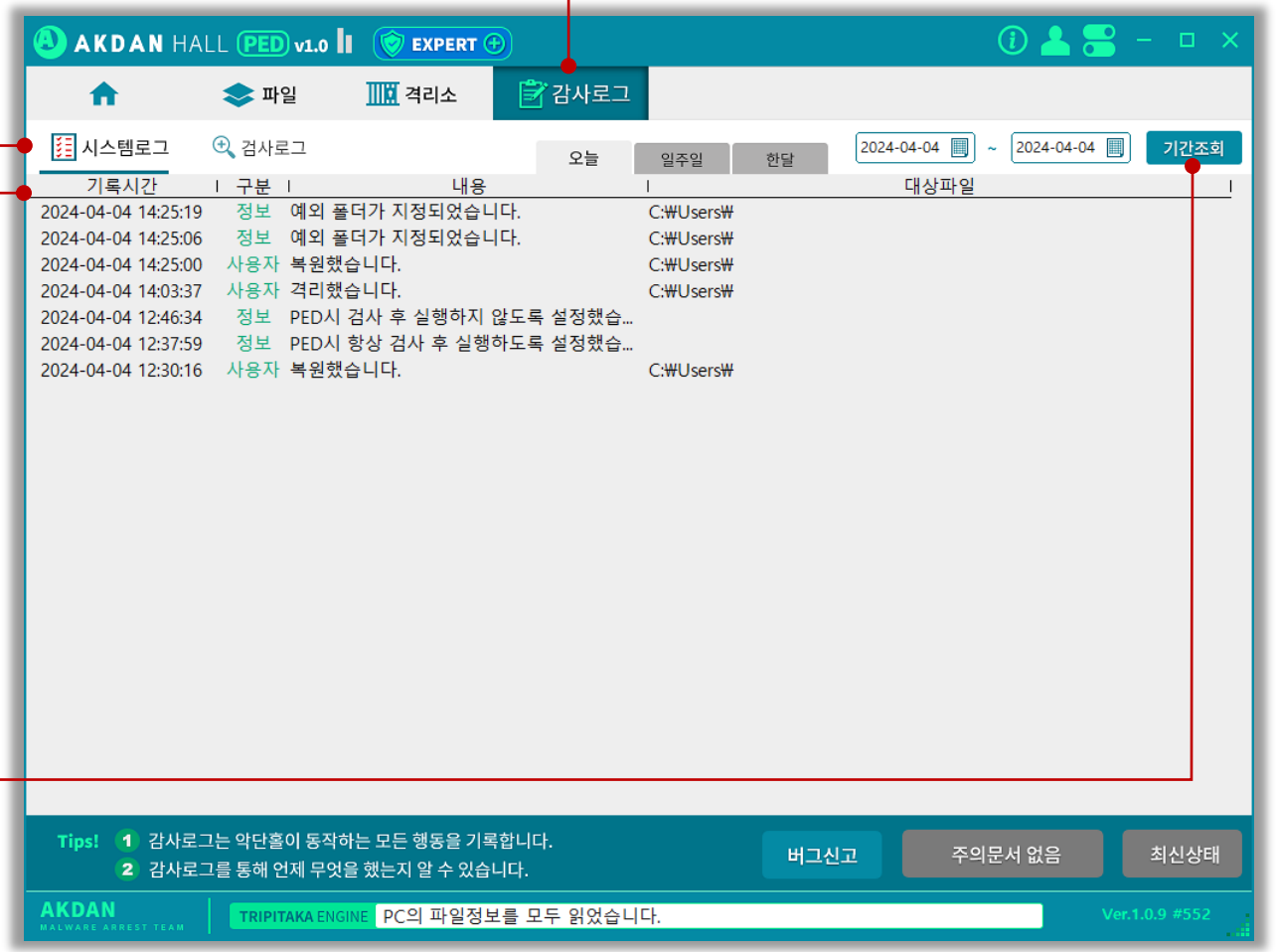
▶ **구분** | 해당 기록의 세부 분류를 말합니다.

▶ **내용** | 어떠한 이벤트가 수행되었는지 상세한 내용을 보여줍니다.

▶ **대상파일** | 대상 파일이 위치한 경로를 말합니다.

기간조회 기능

▶ **기간조회** | 접속 날을 기준으로 오늘, 일주일, 한 달 단위 또는 원하는 날짜를 지정하여 감사로그 리스트를 불러올 수 있습니다.



5 | 고객지원 [자주 묻는 질문]

제품 설치 / 제거

Q. 안티바이러스(백신) 프로그램과 함께 사용할 수 있나요?

A. 타 업체의 백신 프로그램과 같이 사용하면 완벽한

Q. 지원하는 운영체제는 무엇인가요?

A. 해당 프로그램은 윈도우 전용 프로그램입니다.

제품 등록

Q. 개인이 구매한 라이선스를 회사에서 사용할 수 있나요?

A. 해당 프로그램은 윈도우 전용 프로그램입니다.

Q. 구입 후 구매 취소 또는 환불은 어떻게 진행되나요?

A. 구입 후 48시간 이내 취소요청 시 100% 환불해 드리며 그 이후는 사용일을 계산하여 환불해 드립니다.

Q. 라이선스 이메일 주소를 변경할 수 있나요?

A. 라이선스 발급 버튼을 통해 이메일 주소를 변경 할 수 있습니다.

제품 사용

Q. 내부 미확인 파일이 주의문서로 분류되지 않는 이유는 무엇인가요?

A. 백신의 미끼 파일 및 사용자가 직접 작성한 경우가 많아서 주의문서로 분류하지 않습니다.

Q. 오류코드에 대한 내용은 어디로 첨부해야 하나요?

A. 버그신고 버튼을 눌러 해당 오류 및 버그를 신고 할 수 있습니다.

6 | 기타 [서비스 이용약관]

중요한 내용이므로 자세히 읽고 숙지하시기 바랍니다.
본 소프트웨어 사용권 계약(이하 "본 계약")은 악성코드검거단의 소프트웨어 제품(이하 "Akdan 소프트웨어")의 사용 관련하여 귀하와 악성코드검거단 간에 체결되는 계약입니다.
귀하가 본 계약에 동의하지 않는 경우 Akdan 소프트웨어를 설치, 복사하거나 사용하지 마십시오.

1. 정의
1.1 본 계약에서 "Akdan 소프트웨어"란 악성코드검거단이 개발 또는 생산하여 저작권, 소유권 등의 권리를 보유한 소프트웨어를 말합니다. Akdan 소프트웨어는 컴퓨터 소프트웨어, 기록매체, 인쇄물 및 온라인 문서나 전자 문서를 비롯하여 이에 수반되는 모든 실행파일, 추가 기능, 사용설명서, 도움말 파일, 기타 다른 파일 등을 포함할 수 있습니다.
1.2 본 계약에서 "컴퓨터"란 서버 컴퓨터, 클라이언트 컴퓨터 등 통신망에 연결되어 정보를 송수신 할 수 있는 정보처리장치를 말합니다.
1.3 본 계약에서 "어플라이언스"란 악성코드검거단이 하드웨어 장비에 Akdan 소프트웨어를 결합하여 별도의 독립된 제품 형태로 고객에게 판매하는 제품을 말합니다.
1.4 본 계약에서 "사용"이란 Akdan 소프트웨어가 컴퓨터의 주기억장치나 보조 기억장치, CD-ROM, 기타 저장 장치에 저장되거나 설치, 실행 또는 화면에 표시되도록 하는 모든 행위를 말합니다.
1.5 본 계약에서 "공급자"란 악성코드검거단의 총판, 리셀러 등 Akdan 소프트웨어의 판매에 관하여 악성코드검거단과 비즈니스 파트너 계약을 체결하였거나 악성코드검거단으로부터 공식 판매권한을 부여받은 자를 말합니다.
1.6 본 계약에서 "귀하" 내지 "고객"이란 악성코드검거단 또는 공급자와 Akdan 소프트웨어 사용 허락에 관한 계약(이하 "구매계약")을 체결한 단체 또는 개인을 말합니다.
1.7 본 계약에서 "유료제품"이란 악성코드검거단 또는 공급자가 유상으로 판매하는 Akdan 소프트웨어를 말합니다.
1.8 본 계약에서 "무료제품"이란 악성코드검거단 또는 공급자가 무상으로 제공하는 Akdan 소프트웨어를 말합니다.

2. 소프트웨어 사용 허락
2.1 제한적 사용권 : 악성코드검거단은 고객이 본 계약의 조건에 동의하는 것을 전제로 사용기간(유료제품의 경우 구매계약에 따른 계약기간, 무료제품의 경우 Akdan 소프트웨어를 사용하는 기간) 동안 Akdan 소프트웨어에 관한 비독점적이고 양도 불가능한 사용권을 부여합니다.
2.2 사용권 범위 : 고객이 유료제품 구매자인 경우, 악성코드검거단 또는 공급자와 계약된 사용권 수량만큼 Akdan 소프트웨어를 고객이 사용하는 컴퓨터에 설치해 사용할 수 있습니다. 고객이 (i) 물리적 및(또는) 가상의 환경에서 본 소프트웨어의 설정 또는 설치 절차를 실행하거나, (ii)기존 인스턴스의 전부 또는 일부가 복제 또는 참조되는 등으로 별도의 메모리상에서 구동되도록 하는 것은 인스턴스를 생성하는 것에 해당합니다. 본 소프트웨어가 실행하는 각 물리적 및(또는) 가상의 인스턴스는 각각 Akdan 소프트웨어 1개에 해당하는 것으로 간주되므로, 고객은 각 인스턴스당 1개의 사용권을 부여 받아야 하며, 계약된 소프트웨어 사용권 수량을 초과하여 Akdan 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
2.3 사용기간 : 고객이 유료제품 구매자인 경우, 구매계약에 따른 계약기간이 만료되는 경우 Akdan 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 고객은 사용기간이 만료되는 즉시 사용을 중지하여야 하며 Akdan 소프트웨어와 고객이 만든 모든 복사본을 즉시 폐기하여야 합니다.
2.4 사용버전 : 고객이 구 버전을 업그레이드하여 Akdan 소프트웨어를 사용하는 경우, 고객은 구 버전을 별도로 양도, 대여 또는 판매할 수 없으며, 업그레이드된 Akdan 소프트웨어에 포함되어 있지 않은 프로그램이나 부속된 파일이 구 버전에 있는 경우에는 그 제외된 프로그램 및 부속 파일에 대해 사용권을 계속 유지합니다. 구 버전을 사용하고 있던 고객이 신제품을 구매하여 Akdan 소프트웨어를 사용하는 경우에도 고객은 그 구 버전을 별도로 양도, 대여 또는 판매할 수 없으며, 신제품인 Akdan 소프트웨어에 포함되어 있지 않은 프로그램이나 부속된 파일이 구 버전에 있는 경우에는 그 제외된 프로그램 및 부속 파일에 대해 사용권을 계속 유지합니다.

3. 소프트웨어 사용 제한
3.1 사용용도 : 고객이 Akdan 소프트웨어의 기업용/공공기관용 버전을 구입한 경우 이를 가정 등 개인적 사용목적으로 설치, 복사하거나 사용할 수 없으며, Akdan 소프트웨어의 개인용 버전을 구입한 경우 이를 회사와 같은 단체에서 사용할 목적으로 설치, 복사하거나 사용할 수 없습니다.
3.2 양도 등 금지 : 고객은 악성코드검거단의 사전 서면 동의 없이는 Akdan 소프트웨어의 이용 권한이나 Akdan 소프트웨어 사용권 취득과 관련한 계약상 지위를 타인에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다. 예외적으로 고객이 Akdan 소프트웨어에 관한 권리를 타인에게 양도하거나 담보로 제공하는 경우, 고객은 Akdan 소프트웨어의 복사본을 소지할 수 없고, 본 계약서, 제품번호, 기록매체, 인쇄물, 매뉴얼, 업그레이드 버전 등을 포함하여 Akdan 소프트웨어와 관련한 모든 자료를 양수인에게 교부하여야 하며, 양수인은 본 계약의 모든 조건에 동의해야 합니다. 고객은 어떠한 경우에도 본 계약의 체결로 취득한 고객의 권리 중 일부를 분리하여 양도할 수 없습니다. 본 양도 제한 조항을 위반하여 발생하는 모든 책임은 고객에게 있으며 악성코드검거단은 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

4. 인터넷 기반 서비스 제공

4.1 인터넷 연결 : Akdan 소프트웨어가 정상 작동하기 위하여 안정적으로 인터넷에 연결되어 있을 필요가 있습니다. 언제든지 안정적인 인터넷 연결이 가능하도록 유지할 책임은 고객에게 있습니다.

4.2 업데이트 : Akdan 소프트웨어에는 자동 업데이트를 위한 정상적 작동의 일부로서 인터넷을 통해 통신을 실행하는 기능이 포함되어 있습니다. Akdan 소프트웨어가 자동 업데이트 될 경우 필요에 따라 임의의 파일이 고객의 컴퓨터에 설치되며, 이 경우 설치 전 고객의 동의를 별도로 구하지 않고 본 계약에 동의함으로써 이를 갈음합니다. 고객의 컴퓨터에 대한 긴급 업데이트 및 실시간 업데이트를 강화하기 위해 자동 업데이트 방식은 언제든지 변경될 수 있습니다. 또한 악성코드의 확산 등 보안 긴급상황 발생시에는 악성코드의 긴급차단을 위해서 고객의 업데이트 임시파일이 실시간으로 업데이트가 이루어지지 않은 다른 사용자에게 전송되어 신속한 업데이트가 이루어질 수 있도록 할 수 있습니다.

4.3 업그레이드 : 악성코드검거단은 Akdan 소프트웨어의 업그레이드버전 또는 신제품을 출시했을 경우 그 내용을 고객에게 알릴 의무가 있으며, 합리적으로 필요한 특정기간 동안 구 버전에 대한 판매 및 패치파일의 제공 등을 포함한 모든 고객지원 서비스를 제공할 수 있습니다. 악성코드검거단의 고객에 대한 통보는 홈페이지에서의 공지, 고객에 대한 메일 발송 등의 방법을 통하여 이루어질 수 있습니다.

4.4 정보수집 : 악성코드검거단은 Akdan 소프트웨어의 품질 및 성능 개선을 위하여 고객의 Akdan 소프트웨어 사용 과정에서 발견된 다음 각호의 정보를 수집할 수 있습니다. 악성코드검거단은 개인정보보호법 등 관련 법규를 준수하며, 수집한 정보를 외부에 전달하거나 공개하지 않습니다.

a) 고객의 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 정보

b) 시스템 파일의 조작이나 중요 프로세스에 접근하는 것과 같은 잠재적 보안 위협이 될 수 있는 프로그램의 행위 정보 및 그 행위를 수행한 것으로 판단되는 프로세스와 응용프로그램 정보

c) 잠재적인 보안 위협에 대한 응답으로 보내진 데이터 샘플 정보

d) 웹 브라우저 등을 통해 다운로드 된 응용프로그램에 대한 정보

e) 악성코드에 대한 진단 정보

4.5 기타 : 악성코드검거단은 Akdan 소프트웨어에 대한 지원 및 품질 개선을 위하여 고객이 사용하고 있는 제품의 버전, 에러정보 등 개인을 식별할 수 없는 비개인정보를 수집할 수 있습니다. 또한 Akdan 소프트웨어에 포함된 배너의 통계 수집을 위해 배너 노출 수와 클릭 수를 수집할 수 있습니다. 배너 관련하여 수집한 데이터는 한시적 통계 자료로 활용되며, 사용 후 폐기되므로 저장되지 않습니다.

5. 지식재산권

5.1 지식재산권자 : Akdan 소프트웨어는 저작권법, 기타 지식재산권 관련 법률 및 저작권에 관한 국제협약에 의해 보호됩니다. 고객에게는 Akdan 소프트웨어에 대한 비 배타적인 사용이 허가될 뿐 Akdan 소프트웨어에 대한 특허권, 저작권, 기타 일체의 지식재산권(이하 "지식재산권 등")은 악성코드검거단에게 있습니다. 따라서 Akdan 소프트웨어의 설치 · 사용 등으로 인하여 Akdan 소프트웨어에 대한 지식재산권 등이 고객에게 이전되는 것은 아니며, 본 계약에 따른 사용권 허가는 Akdan 소프트웨어에 대한 지식재산권 등의 이전 또는 판매로 해석되지 않습니다. Akdan 소프트웨어에 관한 모든 권리는 악성코드검거단에게 있습니다.

5.2 침해금지 : 고객은 원칙적으로 Akdan 소프트웨어에 대한 악성코드검거단의 지식재산권 등을 침해하는 행위를 할 수 없으며, Akdan 소프트웨어를 사용해 2차 저작물을 만들 수 없습니다. 고객은 Akdan 소프트웨어의 지식재산권의 귀속에 관한 표시, 마크, 라벨 등 권리 관련 정보를 제거할 수 없습니다. 고객은 본 계약에서 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 Akdan 소프트웨어를 리버스엔지니어링, 디컴파일 또는 디스어셈블할 수 없으며, 악성코드검거단의 사전 서면 동의 없이 Akdan 소프트웨어의 전부 또는 일부에 대해 번역, 재배포, 재전송, 출판, 판매, 대여, 임대, 매매, 전매, 질권설정, 담보설정, 이전, 변경, 수정 또는 확장 등을 할 수 없습니다. 본 계약에 위배되는 Akdan 소프트웨어의 복제나 재 배포는 저작권 침해행위에 해당할 수 있으며, 민•형사상 책임을 부담할 수 있습니다.

6. 오픈소스 소프트웨어

6.1 오픈소스 소프트웨어 사용 : Akdan 소프트웨어에는 오픈소스 소프트웨어를 이용한 특정 소프트웨어 내지 라이브러리가 포함되어 있을 수 있습니다. 이 경우 오픈소스 소프트웨어에 대한 라이선스는 고유의 적용 가능한 라이선스 조건에 따라 고객에게 부여됩니다.

6.2 오픈소스 소프트웨어 라이선스 조건 : 오픈소스 소프트웨어의 개별 라이선스 조건 및 관련 문서, 기타 자료, 저작권 표시 등 세부사항은 Akdan 소프트웨어에서 제공되는 설치 폴더 내 라이선스 파일 또는 라이선스 파일에 기록된 악성코드검거단 오픈소스 사이트에서 확인할 수 있으며, 이는 해당 라이선스 허가권자에 의해 별도의 고지나 통지 없이 변경될 수 있습니다. 오픈소스 소프트웨어의 라이선스 조건과 본 계약의 내용이 상충하는 경우, 그 범위에 한하여 오픈소스 소프트웨어의 라이선스 조건이 우선됩니다. 고객은 오픈소스 소프트웨어의 라이선스 조건에 따라 라이선스 파일에 기록된 악성코드검거단 오픈소스 사이트를 통해 오픈소스 파일의 사본을 수령할 수 있습니다(사정에 따라 웹사이트에 게시되지 못한 오픈소스 파일의 사본은 본 계약서에 기재된 연락처를 통해 수령할 수 있습니다).

6.3 오픈소스 소프트웨어 관련 보증의 배제 : 오픈소스 소프트웨어는 유용한 사용을 위해 배포되고 있지만 특정한 목적에의 적합성 여부나 판매용으로 사용할 수 있다는 묵시적인 보증을 포함한 어떠한 형태의 보증도 제공하지 않습니다. 오픈소스 소프트웨어의 라이선스 허가권자, 악성코드검거단, 공급자 등은 고객의 오픈소스 소프트웨어 사용으로 인하여 발생하는 일체의 손해에 대해, 그 손해 발생 가능성을 사전에 알고 있었다 하더라도, 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

5 | 기타 [서비스 이용약관]

7. 제한적 보증 : 면책조항 및 책임의 배제

7.1 보증의 배제 : Akdan 소프트웨어의 사용 및 성능과 고객지원 서비스에 따른 모든 위험(고객의 불성실한 엔진업데이트로 인한 경우 포함)은 고객이 부담합니다. 악성코드검거단 및(또는) 공급자는 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 지식재산권 또는 지식재산권의 비침해성에 대한 묵시적 보증 등을 포함한 명시적 또는 묵시적인 모든 보증을 배제합니다. 악성코드검거단은 Akdan 소프트웨어에 포함된 기능이 고객의 요구사항을 충족시키거나 Akdan 소프트웨어의 사용시 컴퓨터의 사용에 일시적인 간섭이나 오류가 발생하지 않을 것을 보증하지 않으며, 기타 관련 법률이 허용하는 범위에서 배제 가능한 모든 보증을 배제합니다. 악성코드검거단은 Akdan 소프트웨어의 출고 이후에 제조된 컴퓨터 하드웨어와 컴퓨터 운영체제의 변경에 따라서 발생하는 문제에 대해 책임지지 않습니다. 또한 Akdan 소프트웨어가 출시된 이후 발견된 신종 바이러스 또는 유해 가능 프로그램 등으로 인하여 고객이 피해를 입거나 Akdan 소프트웨어의 업그레이드버전 또는 신제품이 출시되어 구 버전에 대한 고객 지원 서비스가 중단된 이후에 발견된 신종 바이러스 또는 유해가능 프로그램 등으로 인하여 고객이 피해를 입는 경우에 악성코드검거단은 그에 대한 피해도 책임지지 않습니다.

7.2 구제방법 : Akdan 소프트웨어와 관련하여 악성코드검거단이 부담할 모든 책임과 고객이 악성코드검거단으로부터 받을 수 있는 유일한 구제 방법은 악성코드검거단의 재량에 따라 (i) 결함 있는 Akdan 소프트웨어의 교체, (ii) 악성코드검거단의 제한적 보증을 충족시키지 못하는 Akdan 소프트웨어의 수리 또는 교체, (iii) 본 계약의 해지와 구입비의 환불(고객이 구입비를 지급한 경우) 중 1가지로 한정됩니다. 고객은 보증기간 내에 구입증서를 악성코드검거단에 발송함으로써 위와 같은 구제 조치를 받을 수 있습니다.

7.3 책임제한 : 본 계약에 규정된 구제 조치가 그 목적을 달성했는지 여부를 불문하고, 악성코드검거단 및(또는) 공급자는 본 계약에서 명시된 것을 제외하고는 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 Akdan 소프트웨어의 사용, 사용불능 또는 고객지원 서비스의 제공이나 그 불이행으로 야기된 모든 손해(결과적, 우연적, 간접적, 특별, 경제적, 징벌적 또는 기타 이와 유사한 모든 손해 또는 사업상 이익의 손실, 영업권의 손실, 사업에 대한 간섭, 컴퓨터의 기능 마비 또는 오동작, 사업 정보의 손실 또는 기타 제반 상업적 또는 금전적 손해 또는 손실 등을 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.

8. 계약의 종료

8.1 해지 : 고객은 언제든지 Akdan 소프트웨어를 영구히 폐기함으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다. Akdan 소프트웨어를 무단으로 복사하거나 복제하면, 본 계약은 자동으로 해지됩니다. 본 계약이 해지되는 경우 고객은 Akdan 소프트웨어 및 고객이 만든 모든 복사본을 영구히 폐기해야 합니다. 고객의 귀책사유에 의하여 본 계약이 해지되는 경우, 고객이 Akdan 소프트웨어에 대한 사용권을 취득하기 위해 지불한 사용권료 등은 반환되지 않습니다.

9. 일반사항

9.1 완전합의 : 본 계약은 고객과 악성코드검거단 간의 전체 계약을 규정하며, 본 계약의 주요 사항에 대해 본 계약 이전에 작성된 서면 또는 구두의 모든 계약, 양해 및 진술, 광고, 고지 등을 대체합니다.

9.2 계약내용 변경 : 악성코드검거단은 관계 법규 개정이나 소프트웨어의 변경 등으로 필요한 경우 언제든지 본 계약을 수정할 수 있습니다. 이 경우, 웹사이트에 게시된 악성코드검거단 소프트웨어 사용권 계약을 업데이트하는 동시에 고객이 제공한 연락처 정보 등을 통해 업데이트된 계약을 고객에게 통지하여, 아래 기재된 기간 내에 업데이트된 계약을 검토한 후 수락하거나 거부할 기회가 제공됩니다.

• 고객이 유료제품 구매자인 경우, 기존 구매계약을 연장하거나 갱신하면 본 계약의 변경사항이 수락되어 업데이트된 계약이 갱신 시점부터 적용됩니다. 개정된 계약에 동의하지 않는 경우, 계약기간 말에 갱신을 해제하고 Akdan 소프트웨어를 제거하며 모든 서비스 사용을 중지함으로써 변경사항을 거부해야 합니다.

• 고객이 무료제품 구매자인 경우, 본 항에서 명시된 통지 이후에 Akdan 소프트웨어를 계속하여 사용하면 계약의 변경사항을 수락하는 것으로 간주됩니다. 업데이트된 계약에 동의하지 않는 경우 Akdan 소프트웨어에 대한 모든 액세스 및 사용을 중단하고 이를 제거하여야 합니다.

9.3 일부무효 : 본 계약 중 일부 조항이 무효이거나 시행할 수 없는 경우라도 본 계약의 나머지 조항의 유효성에는 아무런 영향을 미치지 아니합니다.

9.4 언어 : 본 계약은 본래 국문으로 작성되었습니다. 악성코드검거단은 고객의 편의를 위해 본 계약에 대해 1개 이상의 번역본을 제공할 수 있지만, 내용의 충돌 또는 불일치가 있는 경우 국문이 우선합니다.

9.5 준거법 및 관할 : 악성코드검거단과 고객 사이에 발생한 Akdan 소프트웨어 이용에 관한 분쟁에 대하여는 대한민국 법률이 적용되며, 분쟁이 악성코드검거단과 고객의 협의에 의하여 원만히 해결되지 않는 경우 대한민국의 서울중앙지방법원을 전속적 1심 관할법원으로 하여 해결합니다.

9.6 연락처 : 본 계약 관련하여 의문사항이 있거나 요청이 필요한 경우, 고객이 구매한 지역에 해당하는 연락처로 연락하여 주십시오.

• 대한민국 : 팩스(0504-239-9359), 전자메일(contact@akdan.co.kr), 주소(경기도 성남시 분당구 성남대로331번길 8, 킨스타워 19층(정자동), 우편번호 13558)

6 | 기타 [서비스 이용약관]

10. 특별조건 (Akdan 소프트웨어 무료 제품 관련)

본 계약내에는 영리목적 광고성 정보 수신동의에 관한 사항이 포함되어 있습니다.

10.1 특별조건 우선 적용: 고객이 Akdan 소프트웨어의 무료 제품을 사용하는 경우 다음의 특별조건이 적용됩니다. 본 특별조건과 본 계약의 나머지 조항간에 충돌이 발생하는 경우, 본 특별조건이 우선하여 적용됩니다.

10.2 소프트웨어 사용 제한: Akdan 소프트웨어 무료 제품을 사용하는 고객은 고객의 비영리적이고 개인적인 용도로 사용하는 컴퓨터에 본 소프트웨어 제품의 무료 버전을 무상으로 설치해 비영리적이고 개인적인 목적으로만 사용할 수 있습니다. 따라서 고객은 본 소프트웨어 제품을 영리적인 목적이나 개인적인 것이 아닌 목적으로 일체 사용할 수 없으며, 법인 등 단체에서 사용하는 컴퓨터 등 고객이 개인적인 용도로 사용하지 아니하는 컴퓨터에는 본 소프트웨어 제품을 설치하거나 사용할 수 없습니다.

10.3 영리목적의 광고성 정보 수신에 관한 동의 등 (해당하는 경우) : Akdan 소프트웨어 무료 제품은 영리목적의 광고성 정보를 보여주는 프로그램으로서 해당 제품을 사용하는 경우 고객의 컴퓨터 등에 영리목적의 광고성 정보가 노출될 수 있습니다. 고객은 Akdan 소프트웨어 무료 제품을 통해 악성코드검거단 및/또는 파트너로부터 광고물을 수신하는 것에 대한 동의를 본 계약에 동의함으로써 갈음합니다. 고객은 광고성 정보 전송에 대한 동의를 철회할 수 있으나, 이 경우 Akdan 소프트웨어 사용이 제한될 수 있습니다. 고객은 Akdan 소프트웨어를 설치 기기에 따라 '제어판' 또는 '설정' 에서 삭제할 수 있습니다.

10.4 광고 노출 관련 데이터 수집 및 이용 (해당하는 경우) : 제공된 광고의 노출 통계를 수집하기 위해 사용자 시스템에 개인을 특정할 수 없는 쿠키파일, 식별키 등을 생성하여 서버로 전송할 수 있으며, 소프트웨어 사용 패턴, 광고 노출 수와 클릭 수등을 수집합니다.

10.5 제품 목적 이외의 정보 또는 기타 서비스 제공 : 악성코드검거단은 고객이 Akdan 소프트웨어 무료 제품을 다운로드, 설치, 사용, 업그레이드하는 경우 본 소프트웨어 제품 사용 목적 이외의 컨텐츠 및 기타 서비스를 제공할 수 있습니다.

10.6 자동 업데이트에 관한 동의 : Akdan 소프트웨어 무료 제품 설치 이후 Akdan 소프트웨어는 자동 업데이트 되며, 고객의 동의를 별도로 구하지 않고 본 계약에 동의함으로써 이를 갈음합니다.

10.7 모바일 제품 (해당하는 경우)

a) 악성 프로그램의 제작 기법이 점차 다양화 됨에 따라 악성코드검거단은 이에 대한 분석, 진단, 치료 등의 기능을 보다 효율적으로 고객에게 제공하고, Akdan 소프트웨어에 대한 품질 개선 및 사용에 대한 효율성을 최대화하기 위하여 고객이 사용하는 시스템정보(운영체제 정보, 패키지명, 에러 정보 등)를 익명으로 수집하며, 애플리케이션을 다운로드한 위치, 애플리케이션 사용 빈도, 애플리케이션 내에서 트리거된 이벤트와 같은 제품 사용에 대한 데이터를 수집합니다. 악성코드검거단은 모바일 분석 소프트웨어를 사용하여 이 정보를 익명으로 취합 분석하고 그 결과를 토대로 제품과 서비스를 개선합니다.

b) Akdan 소프트웨어의 악성코드 검사 및 URL 탐지 기능을 사용할 경우 위협 탐지 및 분석에 필요한 일부 정보(단말기에 apk를 다운로드 하는 URL 및 다운로드 했거나 설치한 apk 파일 정보 등)를 익명으로 취합 사용할 수 있습니다. 단, 악성 정보가 아닌 경우 분석 완료 즉시 삭제하며 단말기 사용자가 동의하지 않은 개인 정보는 수집 또는 저장하지 않습니다.

c) Akdan 소프트웨어를 계약기간 동안 사용하면서 발생하는 패치 및 엔진 업데이트를 위해서는 데이터 네트워크 혹은 Wi-Fi 네트워크에 접속이 필요하고 이에 따라 소정의 비용이 발생할 수 있음을 인지하고 동의합니다.

d) Akdan 소프트웨어의 전체 혹은 일부 기능 중 비밀번호를 설정 사용 하는 경우 고객의 과실에 의한 비밀번호의 분실 또는 노출로 인하여 발생하는 모든 책임은 고객에게 있으며 악성코드검거단은 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

6 | 기타 [제품보증서]

제품명	AKDAN HALL PED v1.0	연락처	
구입처			
주소			

1. 악성코드검거단㈜은 품목별 소비자 피해 보상 규정(재정 경제부 고지 제2000-21호)에 따라 제품에 대한 보증을 실시합니다.
2. 서비스 요청 시 본사 또는 지정된 협력사에서 서비스를 진행합니다.
3. 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보 일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

악성코드검거단 ㈜

연락처 : 031-698-4155　홈페이지: https://www.akdan.co.kr

주소 : 13558 경기도 성남시 분당구 성남대로331번길 8 (정자동) 킨스타워 19층

고객지원 센터

연락처: 031-698-4155 [상담시간] 평일 | 10:00 ~ 17:00 (점심시간 | 12:00 ~ 13:00, 토요일/공휴일 제외)

주소 : 13558 경기도 성남시 분당구 성남대로331번길 8 (정자동) 킨스타워 19층

도입문의: contact@akdan.co.kr / 기술지원: support@akdan.co.kr

ㅍ

PED 메뉴----------22
PED 테마종류----------25

ㄱ

간편 모드----------13
감사로그탭----------27
개요 ---------- 3
격리소탭----------26
격리소 콘택스트 메뉴---------- 26
권장사항---------- 4

ㅁ

모드 변경----------13

ㅂ

버그리포팅----------11
복원하기----------26
분석보기 ----------16
비실행형 악성코드 탐지 ----------3

ㅅ

사전실행탐지 ---------- 3
삭제방법(악단홀) ----------9
삭제하기(파일) ----------26
서비스 이용약관 ----------29
설치방법 ---------- 5
설치환경 ---------- 4
신분증 ---------- 15

ㅇ

언노운 악성코드 ---------- 3
연락처 ----------33
예외경로 추가하기----------21
예외경로 해제하기----------21
예외문서---------- -21
예외문서 콘텍스트 메뉴----------21
옵션설정----------11
이메일/라이선스 발급 및 관리 ----------12

ㅈ

자주 묻는 질문 ---------- 28
전문가 모드----------13
제품특징 ---------- 3
제품 테마종류---------- 14
지원문서 ---------- 4

ㅊ

최소사항 ---------- 4

ㅌ

트리피타카 엔진 ---------- 3

ㅍ

파일 검사하기 ---------- 18
파일 분류 ---------- 19
파일 상태 ---------- 19
파일 콘택스트 메뉴---------- 20
파일탭 ---------- 18
포워드엔지니어링 기술 ----------3

ㅎ

홈페이지 ----------33
화면정보 ---------- 11